

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コロン松山

2026年 3月 31

公表日 日

利用児童数

27

回収数

17

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	5				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	2		3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	15	1		1		
	8 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2				
	9 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	2		3		
保 護 者 へ の 説 明 等	10 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1				
	11 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1	1	1		
	12 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	2	1			
	13 面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	6	1			
	14 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1		1		
	15 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2		3		
	16 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			2		
非 常 時 等 の 対 応	17 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	3		5		
	18 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	4		5		
	19 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	1	2		
20 こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1					

満足度	21	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17					
	22	事業所の支援に満足していますか。	16	1				