

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	そら空	公表日	2025年 6月 7日				
		利用児童数	13	回収数	13		
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1				国基準以上のスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		3		基準以上の配置を心がけています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		2		2階に移動するときは、一人では行動しないように一緒に行動するようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1		1		お子様の特性等に応じて今以上の支援に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1				ホームページや、親睦会の時でもお話させて頂き面談時等にお話させて頂きます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12			1		お子様の様子、親御様のモニタリングで分析しながら作成を行っておりますが、今以上に詳しくご説明してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1		2		個別支援計画にもお示し面談時には説明させて頂いておりますが、今以上に詳しくご説明を行います。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1				職員全員が個々のお子さんの個別支援計画を確認し、よりお子さんの成長に沿って支援を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1		3	プログラムの内容も、子どもが興味を持ちやすく飽きないように工夫されていると思います。	有難うございます。 今後も楽しく、自分で出来る事が増えていくような支援を考えていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2		8		なかなか交流の機会を作ることが出来ていません。各機関と連携できるように努めます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10			3		今後も丁寧に説明していきたいと思います。不明な点がございましたらお知らせください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				丁寧な説明でわかりやすいです。	今後も丁寧に説明していきたいと思います。不明な点がございましたらお知らせください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	1	1		今後検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	12	1			都度必要なことはご連絡頂き、有難いです。	親御様と共にし、よりよい支援が出来るように今後も務めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1			活動している時の様子も教えて頂いたり、家庭での様子もお伝えすると具体的に相談に乗って頂いています。	支援計画の更新に合わせ、定期的に面談を行っておりますが、それ以外でも何かご相談がある際など、お気軽にお声がけください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1			まずお話を聞いて支援頂いている印象です。	引き続き、ご家族やお子さまの状況に寄り添った支援ができるよう努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	1	2	今後、参加出来ることを楽しみにしています。	ご家族もご参加いただき、カレーを作りやレクレーションを楽しんだり、親の会に参加してみたいいる間、ご兄弟も含めてお子達はゲームをしたり、体を動かす遊びを取り入れたりしております。ご兄弟の交流も兼ねて開催しております。日頃の事業所での様子を見て頂き、親御様、祖父母さまのご協力も得ながら行つております。年に1回の開催ですので、開催日を増やしていくことが出来るよう検討していきたいと思います。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				いつもご相談に乗って頂き、可能な限り対応を頂き、感謝しています。	お気軽に相談いただけるよう意識しております。お話をいただいた内容につきましては迅速丁寧に適切に対応できるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				連絡帳を細かく記載頂き、よくわかります。	ありがとうございます。相互の意思疎通出るように、必要な情報をお伝えしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12			1	いつも楽しみに拝見させて頂いています。	ありがとうございます。SNSで毎日の様子を発信しており、自己評価の結果等はホームページにて発信しておりますが周知して頂けるように努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1		1		個人情報の管理について引き続き徹底してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		1		避難訓練は定期的に行っており、SNS等で発信しております。保護者様には周知・説明に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		1		2~3か月に1度、本や紙芝居、ビデオを使い、室内での災害時の対応や避難場所への訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2		1		施設内外の点検を行い、危険箇所は状況に応じて修理していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1		状況説明も丁寧に行い、迅速に対応行うように努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11			2		安心感をもって通所頂けるよう今以上に努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12			1	毎朝「今日はそら空？」と聞き、行くのを楽しみにしています。	有難うございます。これからもよい事業所を目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1				満足して頂けるように今以上に努めます。