

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	そら空					公表日	R8年 6月 11日				
						利用児童数	9		回収数	8	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				国の基準を上回るスペースを確保し、安心して活動できる環境整備に努めています。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6				国の配置基準を上回る職員配置となるよう心がけています。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6				2階へ移動する際には、児童が一人で行動しないよう職員が付き添い、必ず一緒に行動するようにしています。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5			1					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6				ホームページや親睦会等においてもお伝えしている内容について、今後はより一層丁寧に周知してまいります。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5			1					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			1	個別支援計画にもお示しし、面談時にご説明を行っていますが、今後はより分かりやすく、丁寧な説明に努めてまいります。				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4			2	職員全員が個々のお子様の個別支援計画を確認し、お子様の成長に応じたより適切な支援が行えるよう努めてまいります。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1			曜日別プログラムを実施していますが、内容が固定化しないよう、今後はより柔軟に検討し、改善に努めてまいります。				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	1	なかなか交流の機会を設けることができていないため、今後は各関係機関と連携し、交流の機会を持ってまいります。				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5			1	今後も保護者様に対し、分かりやすく丁寧な説明に努めてまいります。不明な点がございましたら、いつでもお知らせください。				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6				今後の課題として検討してまいります。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	4	2			保護者様と情報を共有しながら、より良い支援が提供できるよう今後も努めてまいります。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5			1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	1			引き続き、ご家族やお子様の状況に寄り添った支援ができるよう努めてまいります。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6				ご家族にご参加いただき、調理活動やレクリエーション、親の会を実施しています。お子様やご兄弟の交流の機会ともなっており、事業所での様子をご覧いただきながら行っています。今後は開催回数の増加について検討してまいります。				
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			2	気軽にご相談いただけるよう配慮し、ご相談内容には迅速かつ丁寧に対応してまいります。					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5			1		相互の意思疎通が図れるよう、必要な情報を適切にお伝えしてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6					ホームページやSNS等で情報発信を行っていますが、より多くの方に周知いただけるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			1		個人情報の管理について、引き続き適切に管理を徹底してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			2		避難訓練は定期的に行い、その様子についてはSNS等で発信しています。今後は保護者様への周知・説明にも努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			2		2～3か月に1回、本や紙芝居、ビデオ等を活用し、室内での災害時対応や避難場所への移動を想定した避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			2		施設内外の点検を定期的に行い、危険箇所については状況に応じて修繕・改善を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6					状況説明を丁寧に行い、迅速な対応ができるよう努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6					安心感を持って通所していただけるよう、今後もより一層努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6					楽しみに通所していただけるよう、今後もより一層努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	1				ご満足いただけるよう、今後もより一層努めてまいります。