

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	そら空					公表日	R8年 6月 11日			
					利用児童数	13		回収数	12	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2			・十分な広さで対応出来ていると思います。 ・広すぎず、遊びやすそうです。	国の基準を上回るスペースを確保しております。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2		2	・基本は知りませんが、足りないようにはみえませんでした。	基準以上の配置となるよう心がけております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		3	・なされていると思います。	2階への移動時には単独での行動を避け、必ず職員と一緒に行動するようにしております。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			2	・入口から除菌スプレーがあったり、安心して預けられます。	感染予防に配慮した環境整備を行い、安心してご利用いただけるよう努めております。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				・そう思います。	お子様の特性に応じた支援を行い、より質の高い支援の提供に努めてまいります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				・子がいい方向へ変わって行ってます。	ホームページや親睦会、面談の際などを通して、分かりやすくお伝えできるようにしています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				・子がいい方向へ変わって行ってます。	お子様の様子や保護者様とのモニタリング内容を踏まえて作成を行っております。より丁寧に分かりやすい説明に努めてまいります。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				・子がいいほうへ変わって行ってます。	個別支援計画にお示しし、面談時にご説明を行っておりますが、より丁寧かつ詳しい説明に努めてまいります。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				・行われているので、子がいい方向へ変わって行ってます。	職員全員で個別支援計画を共有・確認し、お子様一人ひとりの成長に応じた支援の実施に努めてまいります。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		1	・様々なことに取り組み、飽きずに学べる工夫がされていると思います。 ・4月から曜日固定なので、ランダムにプログラムは組んで欲しいです。	今後も楽しく取り組める中で、お子様が自分のできることを増やしていけるような支援を検討してまいります。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4		3	・そう思います。	現状ではまだまだ交流の機会が少ないため、今後は各機関と連携しながら交流の機会を持てるよう努めてまいります。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				・日時希望に沿い訪問し、説明して下さいました。	今後も丁寧な説明を心がけてまいります。ご不明な点がございましたら、お気軽にお知らせください。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				・日時希望に沿い訪問し、説明して下さいました。	今後も丁寧な説明に努めてまいります。ご不明な点がございましたら、お気軽にお知らせください。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4			・そう思います。	今後も検討してまいります。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1			・働いているので難しい（多少気は使う）。送迎時は他児がいるので手短かにしてあげたいです。	保護者様と情報を共有し、より良い支援ができるよう今後も努めてまいります。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			・困っていることがないので、この評価です。	「支援計画の更新に合わせて定期的に面談を実施しておりますが、それ以外でもご相談がある際はお気軽にお声がけください。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1			・よく担当して下さる人の方がいくら伝達を受けていても違うようでお上手。	引き続き、ご家族およびお子様の状況に寄り添った支援ができるよう努めてまいります。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2		1	・お誘いありました。	ご家族参加のもとレクリエーションや交流会を実施しており、今後は開催回数の増加について検討してまいります。		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1			・今は相談はありませんが、子がおもちゃを持って帰って来てしまった時など、素早く返事があるので、きっとそうである。	お気軽にご相談いただけるよう心がけており、いただいた内容については迅速かつ丁寧に対応できるよう努めてまいります。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1			・LINEでいつでも連絡できる。	相互の意思疎通が図れるよう、必要な情報を適切にお伝えしてまいります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			3	・何かあればすぐに報告して頂き、有難いです。 ・ホームページに書いていますね。	SNSでの日々の様子や自己評価結果をホームページで発信しておりますが、今後も周知に努めてまいります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			3	・写真はメールでしか本人の様子が見えないようにされている。連絡帳も袋つき。	個人情報の管理については、引き続き徹底してまいります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9		1	2	・説明がありました。	避難訓練は定期的の実施しSNS等で発信しておりますが、保護者様への周知・説明にも努めてまいります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		1	・説明がありました。	2〜3か月に1回、本や紙芝居、映像等を活用し、室内での災害時対応や避難場所への避難訓練を実施しております。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				2	・見学の際、思いました。	施設内外の点検を定期的に行い、危険箇所については状況に応じて適切に修繕してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	1	1	・まだ起きていないですから。	状況説明を丁寧に行い、迅速な対応に努めております。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11			1	・行き渋りはほとんどなく、楽しく通えています。 ・楽しみに通ってます。	安心して通所していただけるよう、今後もより一層努めてまいります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				・すごく楽しみです。	今後もより良い事業所を目指して努めてまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11		1		・良い方向に向いているので、とても満足です。	ご満足いただけるよう、今後も一層努めてまいります。	