

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						2025年6月7日	
事業所名		利用児童数						回収数	
事業所名		6						6	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1				国の基準以上のスペースを確保しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4			2		基準以上の配置を心がけています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			1		2階に移動するときは一人では行動しないように一緒に行動するようにしています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4			2		ホームページや親睦会でもお話をさせていただきましたがお伝えをしっかりとしていきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			1		個別支援計画にもお示し面談時には説明させて頂いておりますが、今以上に詳しくご説明を行います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4			2		職員全員が個々のお子さんの個別支援計画を確認し、よりお子さんの成長に沿って支援を行ってまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	2				曜日別プログラムとなっておりますが、固定化されないよう、今以上に検討していきます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	1		なかなか交流の機会を作ることができていません。各機関と連携できるように努めます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5			1		今後も丁寧に説明していきたいと思います。不明な点がございましたらお知らせください。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5			1		今後検討してまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5		1			親御様と共有し、よりよい支援が出来るように今後も努めます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	1				引き続き、ご家族やお子さまの状況に寄り添った支援ができるよう努めてまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2		1		ご家族もご参加いただき、カレーを作りやレクリエーションを楽しんだり、親の会に参加していたいている間、ご兄弟も含めてお子達はゲームをしたり、体を動かす遊びを取り入れたりしております。ご兄弟の交流も兼ねて開催しております。日頃の事業所での様子を見て頂き、親御様、祖父母さまのご協力も得ながら行っております。年に1回の開催ですので、開催日を増やしていくことが出来るように検討していきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1		1	お気軽に相談いただけるよう意識しております。お話しいただいた内容につきましては迅速丁寧に適切に対応できるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4			2	相互の意思疎通出来るように、必要な情報をお伝えしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1		1	ホームページ、SNS等で発信しておりますが、周知頂けるように努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3			3	個人情報の管理について、引き続き徹底していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1		2	避難訓練は定期的に行っており、SNS等で発信しております。保護者様には周知・説明に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			1	2～3か月に1度、本や紙芝居、ビデオを使い、室内での災害時の対応や避難場所への訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			2	施設内外の点検を行い、危険箇所は状況に応じて修理していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			1	状況説明も丁寧に言い、迅速に対応を行うように努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5			1	安心感をもって通所頂けるよう今以上に努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5			1	楽しみに通所して頂けるように今以上に努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4			2	満足して頂けるように今以上に努めます。