

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	グラフ	ご意見	対策
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1				行ったことがないのでわからない	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		3		姿勢介助や側弯に対するアプローチをもう少ししてもらえたらうれしいです	スタッフ一覧を作成し4月に説明します おたよりに配置について載せていきます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	1					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18					いろんなところへのお出かけすごいと思います いつも工夫がいっぱいのプログラムで楽しそうです	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	グラフ	ご意見	対策
保護者への説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18					常に共有で来ていて満足している	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1					
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	1	3		交流会が開催予定	年に一回の保護者交流会を開催しております 今年度で2回目です
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			5		そういう事例があるかどうかわからない 苦情を出したことがないのでわからない 他の方の苦情内容などお知らせがあればいいですね	おたよりに日頃のヒヤリハットについてお知らせする機会を作ります 苦情があった際に保護者様の了承をいただいておたよりに掲載いたします 苦情マニュアルの周知を面談の際にいたします
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18					おたよりや写真、送迎時に様子を伝えていただけてありがたいです。	
	14 個人情報に十分注意しているか	15			3			個人情報についての勉強会をおこない、木の花での対策についてお伝えいたします 写真掲載についての同意書を見直します

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	グラフ	ご意見	対策
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15		1	2	<p>11% 83%</p>		マニュアル全般の周知を面談の際にいたします
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			4	<p>22% 78%</p>		訓練を定期的におこないます 訓練した内容をおたよりにてお伝えします 防災センター、消防署などへ出かけることを検討します マニュアルの周知を面談の際にいたします
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			<p>94%</p>	<p>毎回帰宅後に楽しかったと話してくれる 帰ってからもニコニコしていて楽しく過ごせたのが伝わってきます 職員がいつも笑顔で明るく子どもは楽しそうにしています 大好きなのでいちばん楽しみにしているようです</p>	
	18	事業所の支援に満足しているか	18				<p>100%</p>	<p>とっても満足です。 安心してお願いしていますし、助かっています 夏休み冬休みのお出かけなど行事を作って楽しませてもらっていて満足です 活動が工夫されていていつも楽しみにしています</p>	