

もろかずお Vol.20 ニュース

北本市議会議員 会派みらい れいわ新選組公認

毛呂一夫 (もろ かずお)



議会録画配信

北本をずっと
住み続けたい街にする



公式ホームページ



ご意見箱

ご意見・ご相談お寄せください

☎080-5871-3536



令和7年 第4回 北本市議会定例会 一般質問

市民が便利に移動できるまちについて

デマンドバスの予約システムについて

【質問要旨】 現在使用している予約システム「コンビニクル」とは？
予約電話を受けてからの予約確定及び送迎ルート決定のプロセスは？

【答弁要旨】

本市デマンドバスは、運行当初より、予約システム「コンビニクル」を導入しました。

「コンビニクル」のバージョン変更は行っておらず、既存のシステムのブラッシュアップを行っているのみ。主な改善点は、軽微なバグの修正やセキュリティの強化、処理効率の最適化、オプション機能の追加等。常に最新版が提供されています。

電話予約は、オペレーターが利用者から希望時間や目的地を伺い、「コンビニクル」に入力すると、予約可能時間が表示され、予約を確定。希望時間に予約が出来ない場合には、別の時間をご案内して予約を確定します。運行日当日、利用者からの予約状況に応じて、「コンビニクル」が自動かつ効率的に運行計画を設定し、運転手が所持するタブレットに目的地への送迎時間・乗車順番等が表示され、運転手はその指示に従い運行を行います。

北本市デマンドバス

市内に在住・在勤・在学者対象
1人片道500円

もっと
デマンドバスを
利用しましょう!



病院、駅、店舗、公共施設などのほか、自宅付近の登録場所から利用でき、ネット予約もできます。



ご不便な点
教えて下さい!

利用登録・予約電話番号

048-592-0033

受付時間: 8:00-18:00

運行時間: 8:30-17:30 年中無休

利用には利用者登録が必要です。
電話、FAX、くらし安全課窓口で
利用者登録ができます。