

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	みらい創生学園神辺校道上校		公表日		2026年3月9日		利用児童数	19	回収数	17
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14		1	2	・どのような先生方がいらっしゃるのかわかりたいです。	職員を適切に配置しております。先生方の自己紹介コーナーなど、アピール部分を増やすとともに、ご利用のお子さんに支援が行き渡るよう努めてまいります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			2		お子さんの状況に応じた生活空間の整備を心がけ、工夫しております。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			2		お子さんの特性に応じた支援を職員間で共有し支援を行っております。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			2		支援プログラムについて公表し支援を進めております。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16			1		お子さんや保護者方からのニーズを把握し個別の支援計画を作成しております。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			3		ガイドラインを参考にし、お子さんや保護者方からのニーズをもとに具体的な支援内容を設定しております。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			3		計画に沿って支援を行っております。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	2		3		曜日で活動のスケジュールを決めています。内容については状況に合わせて有意義なものになるよう工夫しています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	4	6	・一緒に活動というよりは、公園で地域の子とも関わっているのは嬉しいです。	校外活動で地域や他の事業所のお子さんとの交流もありますが、挨拶や清掃活動など取り入れて地域との交流を図ってまいります。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	2	5	・あったらいいなと思います。	提供できる情報があった時には個々にお伝えしていきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2		1	・利用開始時と受給者証更新時以外では特に面談等はなかった。	少なくとも半年に1度は必ず面談で助言等おこなっております。他にも必要に応じて対応しております。保護者の方との意思疎通に努めてまいります。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			2		日々職員同士でお子さんについての気づき等を交流し合っております。お子さんを理解し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	5	5	・保護者の方とお話しする機会があると嬉しいです。 ・保護者同士の交流の場はあればいいなと思います。	保護者の方々の交流の機会は設けられていない状況です。要望に応じることができるよう今後検討します。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	3	5		相談方法や対応の流れについては、保護者の皆さまに分かりやすく周知してまいります。相談の際には、迅速かつ適切に対応してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	1		連絡ノートや送迎時、面談等で情報伝達や意思疎通がしやすい環境作りに努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	3	・以前のようなインスタの動画で様子を見ることができると嬉しいです。	みらいだよりを定期的に発行し様子を伝えてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12		5		マニュアルを作成しておりますが、周知や説明が十分でなく申し訳ありません。訓練についてはみらいだよりでお伝えしております。ご不明な点がございましたら、いつでもお知らせください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10		7	・災害発生時の避難場所、保護者の迎え場所などが分からない。	定期的に職員研修や訓練を行っております。災害発生時の避難場所や迎え場所について周知や説明が十分でなく申し訳ありません。ご不明な点がございましたら、いつでもお知らせください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15		2		事業所において安全計画を策定し、毎月その計画に基づいた点検を実施しております。安全を確保した支援に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1		・学習面も見ていただきみらいでの日々の成長が嬉しいです。 ・下校時間によっては、一度迎えに行かないといけないのは少し負担に感じる。	利用者の皆様にご満足いただける支援を目指しております。送迎についてはできるだけ保護者の方のご負担にならないよう対応いたします。