

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	GRACE GARDEN SCHOOL
------	---------------------

公表日 令和 7 年 2 月 28 日

利用児童数 令和7年2月1日 20名(保護者数 18名)

回収数 13名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	0	0		設置基準は、満たしています。また、スペース区分に配慮いたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	2		専門的な教育や資格を取得した児童指導員を配置し、配置基準を超えた職員配置を整えています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	2		スロープ設置や室内に段差がなく、バリアフリーになっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1	0	1		日々、清掃・消毒等も行っています。また、活動区分によって、仕切りなどを設置しています。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1	0	1	専門性があるとは思っていない。理解は、していただいています。	研修会などに積極的に参加し、職員の資質向上に取り組んでいます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	1		職員間で、共有し、日々の支援に取り組んでいます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	1		保護者とこどものニーズを捉え、サービス計画の作成に取り入れます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1	0	1		保護者とこどものニーズを捉え、サービス計画の作成に取り入れます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1		職員間で、共有し、日々の支援に取り組んでいます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1	0	2		こどもたちのニーズを捉え、固定化しないように工夫し、季節の行事等にも工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	0	1		感染症等の予防を考慮し、計画・実施は出来ていないが、今後検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		契約時に説明を行い、事業所玄関に運営規定及び重要事項説明書提示・いつでも閲覧できるようファイルを設置しています。また、疑問等がありましたら、いつでも声を掛けて頂けるように、努力いたします。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1	0	0		今後も内容について、丁寧に説明を行いながら、ご不明な点等がありましたら、ご相談ください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	1	2		現在は、実施出来ていませんが、情報提供などの場を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	2	0	0		今後も連絡帳や送迎時・電話等にて対応していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	4	0	0		今後も連絡帳や送迎時・電話等にて対応していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	1		共感することを大切に、今後も支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	2	2		季節ごとの行事などについて、保護者やご兄弟のご参加を促しながら、書面や連絡帳を通して情報共有に努めています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	0	0		苦情解決の体制について、事業所内にポスターを掲示し周知しています。個別の苦情や相談については、その都度、事業所内で対応を協議しています。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	2	0	0		連絡帳や書面・送迎時にお声掛けを行っています。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	2	4		日々の連絡帳に記載したり、ご案内を発信しています。また、今後はホームページ等も利用し、発信していきたいと考えています。行事等につきましては、案内状の送付等を行います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	2	0	0		契約時に、記入欄を設けていて、確認を行っています。また、職員研修等を通し、理解を促しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	1	1		玄関に閲覧できるようファイリングをしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	3		夏休みなどの長期休暇に年2回実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	0	1		日々の活動の中であらゆる場面を想定し、安全に活動出来るように配慮いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	2		発生した場合は、直接お会いし、または、電話等にて状況説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0		今後も安心してご利用頂けるよう環境面等には配慮していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	0	0	天気やあそびの内容でかわる。	子どもたちのニーズを捉え、楽しい時間の提供に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	親=○ 子どもは、体力おぼけなので、もっとはしりまわりたい。	子どもたちや保護者のニーズに答えられるよう努め、サービスの向上を目指して、提供いたします。