



## News Release

2020年9月1日  
株式会社マークブレイン

---

### インターネット技術に関する特許を取得いたしました

---

弊社で出願しておりましたインターネット技術に関する特許について、このたび正式に特許取得をいたしました。

本件特許技術は「コンタクトセンターの運営を極めて効率的に変えることができる技術」であり、「これまでにない新たな顧客接点により新しいインターネット広告の市場を創造するもの」です。コンタクトセンターの運営においては「応答率を向上させながらお客様の満足度を毀損することなく、運営コストの削減を実現すること」が可能になります。

インターネット広告の技術について「既存のインターネット広告に比べてエンドユーザーに広告が届けられる可能性が高くなること」及び「ユーザーのプロファイルに合った広告の掲載が可能になること」から極めて効率の良いインターネット広告を展開することが可能になります。本件特許ビジネスモデルは今後、世界のコンタクトセンターの運営及びインターネット広告の新しいスタンダードになる可能性があると考えております。

今後とも技術力の研鑽及び研究開発を進め、全てのステークホルダーの皆様と社会のお役に立てる新しい技術をお届けできますよう引き続き取り組んで参ります。

以上