

【ご利用規約】

この度は、Dogtherapy＊Rikuere（ドッグセラピー＊リクエール）をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

ドッグセラピーおよび犬の整体/リハビリテーションをご利用いただくみなさまとワンちゃんたちが、心地よくサービスをご利用いただけますよう、初回ご予約時に、ご利用規約へのご同意とご署名をお願いしております。

何卒ご理解、ご協力を賜れましたら幸いです。

どうぞよろしくお願いいたします。



Dogtherapy ＊ Rikuere (ドッグセラピー リクエール)

HP: <https://www.dogtherapy-rikuere.com/>

Email: info@dogtherapy-rikuere.com

【ドッグセラピー、犬の整体/リハビリ共通のお願い事項】

当店は個人事業での運営となり、お客さまとの一對一の信頼関係を基盤としております。また、1日のご対応には限りがございます。そのため、以下の事項を定めております。

*当サービスは、病気の治療、特定の病気や症状の回復を目的とした医療行為ではありません。ご病気や怪我等で治療中の場合は、医師/獣医師による承諾が必要となります。

<ご予約につきまして>

*当店はプライベートな空間でのサービス提供となりますため、原則として女性限定とさせていただきます。男性の方で利用をご希望される場合には、女性のご家族さまのご同席をお願いいたします。

*当店は<完全予約制>とさせていただきます。ホームページの【ご利用規約】をお読みいただきご承諾の上、お申込みフォームより事前予約をお願いいたします。

お申込み後、48時間以内に【Dogtherapy*Rikuere (info@dogtherapy-rikuere.com)】より、お見積り金額等を含めたお申込み確認メールをお送りいたします。お申込み確認メールの内容をご確認いただき、問題が見られなければ、期日までに指定口座宛にサービス料金をお振込くださいませ。ご入金確認をもってご予約確定となります。

*ご予約時間5分前より、入室可能となります。

*ご予約時間に遅れてしまわれる場合には、必ず事前にお電話をいただきますようお願いいたします。(電話番号は、お申込み確認メールに記載されております。)

※事前のご連絡なく、ご予約時間から15分以上経過した場合は、ご予約の変更、もしくはご予約のキャンセルをさせていただきます。

*数回に渡る遅刻やキャンセルが続いた場合、過度な予約変更が続いた場合には、業務に支障を来す可能性や、その他お客さまにご迷惑をおかけする可能性が考えられますため、その後のご利用をお断りさせていただく場合がございます。

<キャンセル規定>

*3日前～前日：料金の50%

*当日：100%のキャンセル料を申し受けます。

<訪問施術料金につきまして>

当店ではご訪問でのサービス提供も承っております。

ご訪問の際は、車を利用いたします。恐れ入りますが、下記の<訪問施術料金等につきまして（訪問料金、実費のご負担等を含む）>をご確認いただきご承諾の上、お申込みください。お申込みの際には、お申込みフォーム備考欄にて、駐車スペースの有無をお知らせくださいませ。

* 走行費: 1kmあたり34円（税込）を申し受けます。当店から目的地までの往復距離をGoogleマップにて算出いたします。

（※走行費算出の根拠: 国家公務員の旅費規程および車両維持費（ガソリン代、消耗品、車検費用等）の平均値を参考に算出しております。）

* その他実費: 高速道路料金やコインパーキングの利用が必要な場合は、別途実費でのご負担をお願いしております。

<感染症等への配慮>

* お申込み者さま、ご同伴者さま、同居のご家族さまに発熱等の症状がある場合は、必ず事前にご連絡をいただきますようお願いいたします。

* お申込み者さま、ご同伴者さま、同居のご家族さまが新型コロナワクチン、レプリコンワクチンを複数回接種されている場合、動物への健康に対する影響（伝播）が懸念されております。当店はパートナー犬と活動しておりますため、必ず事前にご相談をお願いいたします。内容によりましては、ご利用をお断りする場合がございます。予めご了承賜りますようお願いいたします。

<禁止事項・免責事項・その他>

* 当店には普通乗用車1台分の駐車スペースがございます。駐車場ご利用時に衝突事故等を起こされてしまった場合には、警察への届出を行わせていただく場合がございます。

* 反社会的勢力の排除 暴力団、暴力団員ならびにその関係者等、反社会的勢力のご利用は固くお断りいたします。

* 政治・宗教活動および勧誘の禁止

当店は、特定の政治団体や宗教団体とは一切関係ございません。当店をご利用いただくみなさまとワンちゃんたちの大切な時間を穏やかに過ごしていただくため、当店サービスの提供中および付随するやり取り（SNS等を含む）において、特定の宗教、団体、政治活動への勧誘、宣伝、およびそれらに類する行為は、形態を問わず固くお断りいたします。

*** ご紹介およびご利用に関する制限**

当店は個人事業として運営しております関係上、特定の団体やコミュニティ内での過度な宣伝、およびそのネットワークを通じたご利用希望につきましては、公平なサービス維持に支障をきたす恐れがあるため、誠に恐縮ながらご利用をお控えいただく場合がございます。

*** ハラスメント行為への対応について**

本規約にご同意・ご署名をいただいた後におきましても、当店スタッフに対する直接の言動、またはインターネット上でのカスタマーハラスメントに該当する行為（誹謗中傷、暴言、恫喝、脅迫、名誉毀損、または訪問先での暴行、器物損壊等）が認められた場合には、サービスの提供を即座に中止し、速やかに警察への通報・相談を行うとともに、法的手段を講じさせていただきます。

*** 免責事項**

訪問および施術に際しては安全を最優先いたしますが、不測の事態や突発的な事故、また補助犬さんの持病や特異体質など、当店の管理責任が及ばない不可抗力による負傷・体調悪化につきましては、一切の責任を負いかねます。何卒ご理解とご了承を賜りますようお願い申し上げます。

*** 規約の変更**

当利用規約は、お客さまへの事前の予告なく、民法第548条の4に基づき、社会情勢の変化やサービス内容の変更等に応じて改定する場合がございます。予めご了承くださいませ。

【ドッグセラピーご利用者さまへのお願い事項】

*セラピードッグの健康・衛生管理、また、ドッグセラピーご利用者さまに一切の損害を与えることのないよう万全を期しておりますが、万が一、当店の過失により、ご利用者さまが負傷されてしまった場合には、サービス料金の返還および治療費を全額負担いたします。なお、それ以上の損害賠償や慰謝料等のご請求には一切応じかねます。予めご了承くださいませようお願いいたします。

*犬アレルギー等へのご不安がある場合、必ず自己責任において医師とご相談の上、当店の利用をご判断くださいますようお願いいたします。

*発達障がいをお持ちの方への個別ドッグセラピーをご希望の場合、必ずご家族さまと一緒にお願いしますようお願いいたします。また、慣れない環境へのご配慮（お気に入りのぬいぐるみ、本、タオルをご持参いただく等）もお願いいたします。

* 重篤な精神疾患等により、他者/犬に対する安全を脅かす行為が出てしまう恐れがある場合には、お申込みをお断りさせていただく場合がございます。

* ドッグセラピー中の不測かつ突発的な事故、持病（てんかんや心臓病）、特異体質等不可抗力によるケガに関しましては、一切の責任を負いかねます。

* ドッグセラピー後、ご様子の変化等が見られた場合の治療費、損害賠償、慰謝料等のご請求には一切応じかねます。予めご了承くださいませようをお願いいたします。

【犬の整体/リハビリテーションご利用者さまへのお願い事項】

* 狂犬病・混合ワクチンの接種後は、体調が変化する可能性があるため、接種から1週間以上経過してからのご利用をお願いいたします。

* 定期的なノミ・ダニ駆除をお願いいたします。ただし、体質によるアレルギーやワクチン・駆除薬の成分に対する健康上の懸念をお持ちの場合は、ご遠慮なく事前にお知らせください。その際は、代替案や当日の体調を確認しながら、安全を最優先に判断させていただきます。

* ノミ・ダニ等の多数の寄生が見られる場合、他のワンちゃんやお客様への二次感染防止のため、施術を中断し、お帰りいただく場合がございます。その際、事前にお支払い済み料金の返還はいたしかねます。

* ワンちゃんが極度に嫌がる、咬傷（こうしょう）の恐れがあるなど、安全な施術が困難と判断した場合には、無理に施術は行わず、体を触る練習への切り替え、もしくは施術を中断させていただく場合がございます。その際、事前にお支払い済みの料金の返還はいたしかねます。

* ワンちゃんに楽しくリハビリテーションを行っていただくため、大好きなおやつ、または、おもちゃをご持参くださいませ。

＜健康状態に関するご利用制限＞

施術（整体・リハビリ等）による体への刺激が、持病や症状に影響を及ぼすリスクを避けるため、安全を最優先に以下の判断をさせていただいております。

* 重度の持病をお持ちの場合: てんかん、心臓病、その他重篤な疾患を患っているワンちゃんにつきましては、万が一の事態を防ぐため、原則としてご利用をお断りさせていただいております。

*感染症について: 人畜共通伝染病を含む感染性の疾患がある場合は、他のお客さまやワンちゃんへの二次感染防止のため、ご利用いただけません。予めご了承ください。

*通院中の場合: 上記以外の疾患で通院中、または健康状態に不安がある場合は、必ず事前にかかりつけの獣医師に相談し、施術の許可を得てからお申込みくださいますようお願いいたします。

*ご予約当日、明らかな体調不良が見られた場合には、こちらの判断で施術をお断りさせていただく場合がございます。

*施術につきまして、細心の注意を払い、一切の損害を与えることのないよう万全を期しておりますが、万が一、当店の過失により、ワンちゃんが負傷してしまった場合には、サービス料金の返還および治療費を全額負担いたします。なお、それ以上の損害賠償や慰謝料等のご請求には一切応じかねます。予めご了承くださいますようお願いいたします。

上記ご確認の上、ご承諾いただけます場合には、
ご署名をお願いいたします。

ご署名：

ご記入日：
