

## 【補助犬さん専用】ご利用規約

この度は、Dogtherapy＊Rikuere（ドッグセラピー＊リクエール）をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

犬の整体をご利用いただく補助犬ユーザーさまとワンちゃんたちに、気持ちよくサービスをご利用いただけますよう、初回ご予約時にご利用規約へのご同意とご署名をお願いしております。

何卒ご理解、ご協力を賜れましたら幸いです。

どうぞよろしくお願いいたします。



Dogtherapy ＊ Rikuere (ドッグセラピー リクエール)

HP: <https://www.dogtherapy-rikuere.com/>

Email: [info@dogtherapy-rikuere.com](mailto:info@dogtherapy-rikuere.com)

## 【訪問サービスご利用規約】

補助犬（盲導犬・介助犬・聴導犬）さんが、住み慣れた環境で安心してサービスをお受けいただけますよう、以下の事項を定めております。

### <ご予約とご訪問につきまして>

\*当店は完全予約制とさせていただきます。ホームページの【補助犬さん専用ご利用規約】をお読みいただきご承諾の上、【補助犬さん専用】お申込みフォームより、事前予約をお願いいたします。

\*お申込み後、48時間以内に【Dogtherapy\*Rikuere (info@dogtherapy-rikuere.com)】より、お申込み確認メールをお送りいたします。メールの内容をご確認いただき、問題が見られなければご予約確定となります。

\*プライベート空間でのサービス提供となります特性上、男性ユーザーさまのご利用の際には、女性のご家族さまのご同席をお願いいたします。

\*ご訪問の際は、車を利用いたします。恐れ入りますが、下記の<訪問施術料金等につきまして（訪問料金、実費のご負担等を含む）をご確認いただきご承諾の上、お申込みください。なお、お申込みの際には、お申込みフォーム備考欄にて、駐車スペースの有無をお知らせくださいませ。

### <訪問施術料金につきまして（訪問料金、実費のご負担等を含む）>

\*走行費: 1kmあたり34円（税込）を申し受けます。当店から目的地までの往復距離をGoogleマップにて算出いたします。

（※走行費算出の根拠: 国家公務員の旅費規程および車両維持費（ガソリン代、消耗品、車検費用等）の平均値を参考に算出しております。）

\*その他実費: 高速道路料金やコインパーキングの利用が必要な場合は、別途実費でのご負担をお願いしております。

\*ご予約確定時に、訪問施術料金のお見積もりをお送りいたします。ご予約当日は、お現金でのお支払いをお願いいたします。

### <キャンセル規定>

諸事情により、数回に渡るキャンセルや、過度な予約変更が続いた場合には、業務に支障をきたす可能性、その他お客さまにご迷惑をおかけする可能性が考えられますため、その後のご利用をお断りさせていただく場合がございます。

\*3日前～前日：料金の50%

\*当日：100%のキャンセル料を申し受けます。

### <補助犬さんの健康管理>

\*身体障害者補助犬法に基づき、適切に管理（※ワクチン接種・ノミダニ駆除等）されていることを前提といたします。なお、アレルギー等のご事情がある場合や、ワクチン、ノミダニ駆除薬への懸念事項がおありになる場合についても、お申込み時にその旨お知らせくださいませ。

\*整体は、予防接種から1週間程度経過してからのお申込みをお願いいたします。

### <施術の際の安全確保>

\*補助犬さんがリラックスをして施術を受けられるスペースの確保にご協力をお願いいたします。

\*施術につきまして、細心の注意を払いながら行なっておりますが、万が一、当店の過失によりケガを負わせてしまった場合には、サービス料金の返還と当該負傷に対する治療費の全額を負担させていただきます。なお、それ以上の損害賠償や慰謝料等のご請求には応じかねますので、何卒ご容赦ください。

### <感染症等への配慮>

\*ユーザーさま、同居のご家族さまに発熱等の症状がある場合は、必ず事前にご連絡をいただきますようお願いいたします。

\*ユーザーさまおよび同居のご家族さまが新型コロナワクチン、レプリコンワクチンを複数回接種されている場合、動物への健康に対する影響（伝播）が懸念されております。当店はパートナー犬との活動もしておりますため、必ず事前にご相談をお願いいたします。内容によりましては、ご利用をお断りする場合がございます。予めご了承賜りますようお願いいたします。

## <禁止事項・免責事項・その他>

\* 反社会的勢力の排除 暴力団、暴力団員ならびにその関係者等、反社会的勢力のご利用は固くお断りいたします。

### \* 政治・宗教活動および勧誘の禁止

当店は、特定の政治団体や宗教団体とは一切関係ございません。

ワンちゃんとオーナーさまの大切な時間を穏やかに過ごしていただくため、当店サービスの提供中および付随するやり取り（SNS等を含む）において、特定の宗教、団体、政治活動への勧誘、宣伝、およびそれらに類する行為は、形態を問わず固くお断りいたします。

### \* ご利用に関する制限

当店は個人事業として運営しており、お客さまとの一對一の信頼関係を基盤としております。また、一日に対応できる数には限りがございます。

そのため、特定の団体やコミュニティ内での過度な宣伝、およびそのネットワークを通じたご利用希望につきましては、当店の理念である

「お一人お一人のお客さまと丁寧に向き合うこと」が困難となり、他のお客さまへの公平なサービス維持に支障をきたす恐れがあるため、誠に恐縮ながら、ご利用をお控えいただいております。

何卒、個人のプライバシーと静穏な環境づくりにご理解とご協力をお願い申し上げます。

### \* ハラスメント行為への対応について

本規約にご同意・ご署名をいただいた後におきましても、当店スタッフに対する直接の言動、またはインターネット上でのカスタマーハラスメントに該当する行為（誹謗中傷、暴言、恫喝、脅迫、名誉毀損、または訪問先での暴行、器物損壊等）が認められた場合には、サービスの提供を即座に中止し、速やかに警察への通報・相談を行うとともに、法的手段を講じさせていただきます。

### \* 免責事項

訪問および施術に際しては安全を最優先いたしますが、不測の事態や突発的な事故、また補助犬さんの持病や特異体質など、当店の管理責任が及ばない不可抗力による負傷・体調悪化につきましては、一切の責任を負いかねます。

何卒ご理解とご了承を賜りますようお願い申し上げます。

### \* 規約の変更

当利用規約は、お客さまへの事前の予告なく、民法第548条の4に基づき、社会情勢の変化やサービス内容の変更等に応じて改定する場合がございます。

予めご了承くださいませ。

上記ご確認の上、ご承諾いただけます場合には、  
ご署名をお願いいたします。

ご署名：

ご記入日：

---