

【ご利用規約】

この度は、Dogtherapy＊Rikuere（ドッグセラピー＊リクエール）をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

ドッグセラピーおよび犬の整体/リハビリテーションをご利用いただくみなさまとワンちゃんたちが、心地よくサービスをご利用いただけますよう、初回ご予約時に、ご利用規約へのご同意とご署名をお願いしております。

何卒ご理解、ご協力を賜れましたら幸いです。

どうぞよろしくお願いいたします。



Dogtherapy ＊ Rikuere (ドッグセラピー リクエール)

HP: <https://www.dogtherapy-rikuere.com/>

Email: info@dogtherapy-rikuere.com

【ドッグセラピー、犬の整体/リハビリ共通のお願い事項】

当店は個人事業での運営となり、お客さまとの一對一の信頼関係を基盤としております。また、1日のご対応には限りがございます。そのため、以下の事項を定めております。

*当サービスは、病気の治療、特定の病気や症状の回復を目的とした医療行為ではありません。ご病気や怪我等で治療中の場合は、医師/獣医師による承諾が必要となります。

<ご予約につきまして>

*当店はプライベートな空間でのサービス提供となりますため、原則として女性限定とさせていただきます。男性の方で利用をご希望される場合には、女性のご家族さまのご同席をお願いいたします。

*当店は<完全予約制>とさせていただきます。ホームページの【ご利用規約】をお読みいただきご承諾の上、お申込みフォームより事前予約をお願いいたします。

お申込み後、48時間以内に【Dogtherapy*Rikuere (info@dogtherapy-rikuere.com)】より、お見積もり金額等を含めたお申込み確認メールをお送りいたします。

お申込み確認メールの内容をご確認いただき、問題がなければ、ご予約確定メールをお送りいたします。

ご予約確定メールの送信をもって、ご予約確定となります。

※ご予約確定メールの内容について、ご不明点などがございましたら、お気軽にお問い合わせくださいませ。

*ご予約時間5分前より、入室可能となります。

*ご予約時間に遅れてしまわれる場合には、必ず事前にお電話をいただきますようお願いいたします。（電話番号は、お申込み確認メールに記載されております。）

※事前のご連絡なく、ご予約時間から15分以上経過した場合は、ご予約の変更、もしくはご予約のキャンセルをさせていただきます。

*数回に渡る遅刻やキャンセルが続いた場合、過度な予約変更が続いた場合には、業務に支障を来す可能性や、その他お客さまにご迷惑をおかけする可能性が考えられますため、その後のご利用をお断りさせていただく場合がございます。

*ご訪問でのサービスをご希望の場合は、お申込み時に訪問先のご住所をお知らせください。また、訪問先の駐車スペースの有無についても、お申込みフォームの備考欄にご記入をお願いいたします。

*ご予約内容および訪問料金等について、当店からお送りするお申込み確認メールをご確認ください。内容に問題がないことを確認させていただいた後、当店よりご予約確定メールをお送りいたします。ご予約確定メールの送信をもってご予約確定となります。

<キャンセル規定>

*3日前～前日：料金の50%

*当日：100%のキャンセル料を申し受けます。

<訪問サービスのご利用につきまして>

当店では、ご自宅等への訪問によるサービスも承っております。

*ご訪問にあたり、サービスを安全かつ円滑に実施できるスペースの確保にご協力をお願いいたします。

*訪問先に同居のご家族さまやワンちゃん・猫ちゃんがいらっしゃる場合は事前にお知らせください。サービス中の安全確保のため、必要に応じて別室でお過ごしいただくなど、ご協力をお願いする場合がございます。

*訪問先の環境等により、安全なサービスの実施が難しいと判断した場合には、実施方法及び日程の変更、またはご利用をお断りさせていただく場合がございます。

<訪問料金・実費のご負担につきまして>

*走行費: 1kmあたり34円（税込）を申し受けます。当店から目的地までの往復距離をGoogleマップにて算出いたします。

※走行費算出の根拠: 国家公務員の旅費規程および車両維持費

（ガソリン代、消耗品、車検費用等）の平均値を参考に算出しております。

*その他実費: 高速道路料金やコインパーキングの利用が必要な場合は、別途実費でのご負担をお願いいたします。

*ご予約確定前に、訪問料金および高速道路料金・駐車料金等の実費を含めたお見積もりを、お申込み確認メールにてお知らせいたします。内容をご確認いただきご了承いただけましたら、その旨をご返信ください。確認後、当店よりご予約確定メールをお送りいたします。

*お支払いは、サービス実施当日に現金にてお願いいたします。

<感染症等への配慮>

*お申込み者さま、ご同伴者さま、同居のご家族さまに発熱、咳、その他感染症が疑われる症状がある場合は、必ず事前にご連絡をお願いいたします。

*新型コロナワクチン接種後の方とパートナー犬との接触について、健康面でご心配やご懸念がある場合は、事前にご相談ください。パートナー犬の健康と安全に配慮し、状況に応じて実施方法や日程を検討させていただきます。

*当店のパートナー犬およびご利用者さま双方の健康と安全を考慮し、当日の体調や状況に応じて、日程変更またはサービスの実施を見合わせていただく場合がございます。

<禁止事項・免責事項・その他>

*訪問時の安全確保について
訪問サービスの実施にあたり、当店スタッフおよびパートナー犬の安全確保にご協力をお願いいたします。

*訪問先において、暴力・威圧的な言動、危険物の存在、その他安全なサービス提供が困難と判断される状況が確認された場合には、サービスの開始を見合わせる、または途中で中止させていただく場合がございます。

*訪問先の設備・備品等を破損することのないよう十分注意してまいります、万が一、当店の過失による損害が生じた場合には、状況を確認の上、誠実に対応させていただきます。

*当店には普通乗用車1台分の駐車スペースがございます。駐車場ご利用時に衝突事故等を起こされてしまった場合には、警察への届出を行わせていただく場合がございます。

*反社会的勢力の排除 暴力団、暴力団員ならびにその関係者等、反社会的勢力のご利用は固くお断りいたします。

*** 政治・宗教活動および勧誘の禁止**

当店は、特定の政治団体や宗教団体とは一切関係ございません。
当店をご利用いただくみなさまとワンちゃんたちの大切な時間を
穏やかに過ごしていただくため、当店サービスの提供中および
付随するやり取り（SNS等を含む）において、特定の宗教、団体、
政治活動への勧誘、宣伝、およびそれらに類する行為は、
形態を問わず固くお断りいたします。

*** ご紹介およびご利用に関する制限**

当店は個人事業として運営しております関係上、特定の団体やコミュニティ内での
過度な宣伝、およびそのネットワークを通じたご利用希望につきましては、
公平なサービス維持に支障をきたす恐れがあるため、誠に恐縮ながら
ご利用をお控えいただく場合がございます。

*** ハラスメント行為への対応について**

本規約にご同意・ご署名をいただいた後におきましても、当店スタッフに対する
直接の言動、またはインターネット上でのカスタマーハラスメントに該当する行為
（誹謗中傷、暴言、恫喝、脅迫、名誉毀損、または訪問先での暴行、器物損壊等）が
認められた場合には、サービスの提供を即座に中止し、速やかに警察への
通報・相談を行うとともに、法的手段を講じさせていただきます。

*** 免責事項**

* 訪問および施術に際しては安全を最優先いたしますが、不測の事態や突発的な事故、
ワンちゃんの持病や特異体質など、当店の管理責任が及ばない不可抗力による
負傷・体調悪化につきましては、当店の故意または過失がない場合に限り、
責任を負いかねます。

*** 規約の変更**

当利用規約は、お客さまへの事前の予告なく、民法第548条の4に基づき、
社会情勢の変化やサービス内容の変更等に応じて改定する場合がございます。
予めご了承くださいませ。

【ドッグセラピーをご利用いただくにあたってのお願い事項】

*セラピードッグの健康・衛生管理、また、ドッグセラピーご利用者さまに一切の損害を与えることのないよう万全を期しておりますが、万が一、当店の過失により、ご利用者さまが負傷されてしまった場合には、サービス料金の返還および治療費を全額負担いたします。
なお、損害賠償等につきましては、法令に従い適切に対応いたします。

*犬アレルギー等へのご不安がある場合、必ずご自身の責任において医師にご相談の上、当店の利用をご判断くださいますようお願いいたします。

*発達障がいをお持ちの方への個別ドッグセラピーをご希望の場合、必ずご家族さまと一緒にお願いしますようお願いいたします。また、慣れない環境へのご配慮（お気に入りのぬいぐるみ、本、タオルをご持参いただく等）もお願いいたします。

*ご本人の体調やその日のご様子、ご希望に合わせて、実施時間・内容・犬との距離や関わり方などを調整させていただく場合がございます。ご本人とパートナー犬双方の安全な実施が難しいと判断した場合には、実施内容の変更、延期または中止をお願いする場合がございます。

*他者や犬に対する攻撃的な行動、または安全を脅かす行為が生じる恐れがある場合には、安全なサービス提供が困難と判断し、お申込みをお断りさせていただく場合がございます。

*ドッグセラピー中に発生した不測かつ突発的な事故や、ご利用者さまご自身の持病（てんかんや心臓病等）、特異体質等に起因する負傷・体調悪化など、当店の故意または過失がない場合につきましては、責任を負いかねます。

*ドッグセラピー終了後、ご帰宅されてから体調やご様子に変化が見られる場合もございます。変化が気になる場合や体調に不安がある場合は、必要に応じて医療機関等へご相談ください。

【犬の整体/リハビリをご利用いただくにあたってのお願い事項】

*狂犬病・混合ワクチンの接種後は、体調が変化する可能性が考えられます。接種から1週間以上経過し、体調の変化がないことを確認した上でのご利用をお願いいたします。接種後の利用時期についてご不安な場合は、かかりつけの獣医師にご相談ください。

* 定期的なノミ・ダニ駆除をお願いいたします。ただし、体質によるアレルギーやワクチン・駆除薬の成分に対する健康上の懸念をお持ちの場合は、ご遠慮なく事前にお知らせください。その際は、当日の体調を確認しながら、安全を最優先に判断させていただきます。

* ノミ・ダニ等の多数の寄生が見られる場合、他のワンちゃんやお客さまへの二次感染防止のため、施術を中断し、お帰りいただく場合がございます。

* ワンちゃんが極度に嫌がる、咬傷（こうしょう）の恐れがあるなど、安全な施術が困難と判断した場合には、無理に施術は行わず、体を触る練習への切り替え、もしくは施術を中断させていただく場合がございます。

* ワンちゃんに楽しくリハビリテーションを行っていただくため、大好きなおやつ、または、おもちゃをご持参くださいませ。

<健康状態に関するご利用制限>

施術（整体・リハビリ等）による体への刺激が、持病や症状に影響を及ぼすリスクを避けるため、安全を最優先に以下の判断をさせていただいております。

* 重度の持病をお持ちの場合: てんかん、心臓病、その他重篤な疾患を患っているワンちゃんにつきましては、万が一の事態を防ぐため、原則としてご利用をお断りさせていただいております。

* 感染症について: 人畜共通伝染病を含む感染性の疾患がある場合は、他のお客さまやワンちゃんへの二次感染防止のため、ご利用いただけません。予めご了承ください。

* 通院中の場合: 上記以外の疾患で通院中、または健康状態に不安がある場合は、必ず事前にかかりつけの獣医師に相談し、施術の許可を得てからお申込みくださいますようお願いいたします。

* ご予約当日、明らかな体調不良が見られた場合には、こちらの判断で施術をお断りさせていただく場合がございます。

* 施術につきまして、細心の注意を払い、一切の損害を与えることのないよう万全を期しておりますが、万が一、当店の過失により、ワンちゃんが負傷してしまった場合には、サービス料金の返還および治療費を全額負担いたします。なお、損害賠償等につきましては、法令に従い適切に対応いたします。

上記ご確認の上、ご承諾いただけます場合には、
ご署名をお願いいたします。

ご署名：

ご記入日：
