

事業所名	あしたも笑顔 金町					公表日	令和8年3月			
					利用児童数	32名		回収数	31	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	3		2	時々外出したり広いところで遊んでいるようです。	活動内容や人数に応じてスペースを分け、安全に配慮した環境づくりを行っています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1		7	状況によると思います。多ければ多い方がいいと思います。	基準を満たした職員配置を行い、児童一人ひとりの状況に応じた支援を行っています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28			3				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27			4	靴下が比較的黒く汚れていることがたまにあり、床もお掃除頂いていると思いますがお手数ですが引き続きお願いします。	支援後に日々の清掃・整理整頓を行い、衛生面や安全面に配慮しています。引き続き快適に過ごせる環境づくりに努めています。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29			2	・好きなひらがななど練習いつもありがとうございます。助かります。 ・こちらの思いを汲んで支援内容を考えて下さって大変有難いです。	成長に合わせて支援の内容を工夫していきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27			4				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1		2	・日々おトイレや食事でご相談させて頂きありがとうございます。 ・◎と同様で、とてもそう思います。	保護者と連携をとりながら、個々の成長やニーズに合わせた個別支援計画を作成してまいります。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1		4	面談でご説明ありがとうございます。	今後も保護者と引き継ぎや面談で日々の様子を伺いながら個別支援計画を作成し、支援に反映していきます。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29			2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29			2	(早退が多く)レクにあまり参加できていません。	活動内容が固定化しないようなプログラムを取り入れています。早退等により参加が難しい活動もあるかと思いますが、短い時間でも楽しめる活動を取り入れるなど工夫していきます。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	5	11	・個人的にこれではなくても良いかなと思います ・平日利用の為、中々そのような機会がないです。時間的にも厳しいような ・他の同じ事業者さんとの発表会は伺っています。 ・いろいろな所へ連れて行って下さり有難いです。	交流の機会があれば、他施設との関わりを持つ機会を設けていきたいと考えています		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	2		1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	2		1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	7	6	7	・職員の方たちは定期的に研修会や勉強会がありますが保護者にはないような。	相談があった場合には状況を確認し、必要に応じて対応や助言を行って参ります。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	1		1	・おトイレ練習など積極的に練習頂きありがとうございます。 ・毎日、今日どんなふうにご過ごしたのかをお知らせ下さるので様子が分かって嬉しいです。	引継ぎの際にその日の様子をお伝えしております。LINEやお電話でもお答えしますので遠慮なくご連絡ください。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	2		1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	1	1	・メールやお電話で共有、ご相談とありがとうございます。	今後も気軽に相談できる関係づくりを大切に参ります。		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	10	14	・放デイにこの内容は求めなくていいかなと思います。 ・このご時世、交流は難しいと思います。 ・今まで参加した事がないです。 ・コロナ以降で難しいのだと思います。	保護者間の交流の機会が設けられるよう検討してまいります。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1		1	歯科大でのリハ科の内容共有とデイでもスルメなど噛む練習助かります。	関係機関と情報共有を行いながら、一人ひとりの状況に応じた支援に取り組んでいます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	1		4	活動の様子を写真で見せて下さったりもして大変有難いです。	毎月「すまいる通信」でお子様の様子を写真とコメントでお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1		2		個人情報の取扱いについては、書類の管理や情報共有の方法などに配慮しながら適切に管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2		5		緊急時の対応マニュアルを整備し、職員間で共有している。今後も安全管理の徹底に努めていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1		1	・定期的に訓練をしている報告を受けています。 ・避難訓練の様子伺っています。	毎月避難訓練を実施し非常時に備えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	3		3	・小さな怪我をした際でも丁寧な説明があります ・怪我することがなかったので分からない。 ・丁寧に説明して下さいます。	事故や怪我が発生した際には、小さな怪我であっても速やかに保護者へ連絡し、状況について説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	2			・新しい職員の方にも安心感があります。 ・楽しくお友達、先生やお兄さんお姉さんと過ごしているようです。ありがとうございます。 ・保護者も安心して預けています。	今後も安心して通える雰囲気と体制を作っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	3		1	・毎日楽しく通えます。 ・とても楽しく通っています。スタッフの方のこともお友達のごとも大好きで嬉しく思っています。	今後も楽しく過ごせるプログラムを提供いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1			・いつもありがとうございます。子供は楽しそうに通っているため本当に感謝がありません。 ・いつでも直ぐに対応して頂けるのでとても助かります。 ・今後とも引き続きよろしく願いいたします。 ・いつもありがとうございます。感謝しています。	スモールステップを積み重ね、児童の成長と一緒に喜べるよう、保護者と相談させていただきながら支援をしていきたいと思います。