

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果【児童発達支援】

事業所名 あしたも笑顔 北綾瀬

公表日 令和 8 年 3 月

利用児童数 11名 回収数 9名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				①家庭的な環境でとても広く良い場所だと思います。	指定基準以上のスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			1	①全体を見守るに足りる人数がいて安心感がある	基本的に児童発達支援の時間帯は職員4人体制となっております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1	①トイレにも自分で行ける様で、子供も安心したスペースになっていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					営業中も適宜換気を行い営業後も掃除と消毒を行い清潔を保っております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					個々のニーズに沿った計画が作成できるよう努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					季節ごとのイベントの開催と室内装飾を行い、お出掛けが難しい時期でも季節感を感じられるように工夫しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5		1	3	①まだ参加したことが無い為不明	現在は交流の場を設けられていませんが管理者会等で検討し実現に向け調整してまいります。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					契約時に説明しています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	2	1		①まだ参加したことが無い為不明 ご家庭内で困りの事がありましたらお気軽にご連絡いただきご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9					①LINEなどで連絡も出来ている 送迎時の申し送りでは情報が少ないと感じた際は電話等でも情報提供させていただきますのでご連絡ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				1	年に1回(9月)に必ず面談をさせていただいております。お時間の調整をいただき是非ご参加ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	2	3		①まだ参加したことが無い為不明 ②今後、父母の会等の機会があれば参加したい。 現在は行っておりませんが、今後保護者様も参加出来るお楽しみ会なども検討していけたらと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8				1	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8				1	①月一回の沢山の写真付き通信がとても良いです。 毎月、スマイル便りをお渡しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8				1	マニュアルを作成しホームページ上に掲載しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1			1	2か月～3か月に一回のペースで定期的に避難訓練をしています。避難訓練をした月は便りに載せ周知しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					事故などが起きた際はすぐに所管の区市町村や東京都への届け出を行っております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9					①おかげさまで保育園よりも好きなようです。 ②「あしたも笑顔に行きよ」と伝えたら「やったー！」と言うほど楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					①まだまだ保育園への行き渋りがある為、親としても本人としても保育園とは違う居場所としてありがたいと思っています。 ②いつもありがとうございます。4月から就学の為放デイ宜しくお願い致します。 放課後等デイサービスの送迎時間との兼ね合いもあり、ご満足いただける活動時間ではないかもしれませんが楽しんでながら出来る限り時間内で行える事を考えております。

公表 者等からの事業所評価の集計結果【放課後等デイサービス】

事業所名 あしたも笑顔 北綾瀬

公表日 令和 8 年 3 月

利用児童数 24名

回収数 20名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18			2		事業所間で連携を図り、最低限必要な職員数をそろえています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			1	①面談時いつも玄関から本当にきれいにされてるなと思いました。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17			2	①コミュニケーションカードを使ってのやり取りを取り入れてもらっています。発語が無い為ありがたいです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			1	①毎回平仮名での名前を書く練習をしてもらっています。ペンを持って何かを書く事が好きになっています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			2	①イレギュラーな事に対応が難しいのですが散歩コースを少し変えたり、いつもと違う事があっても慣れる様に工夫してくださってます。お陰様で私と行きたい方向が違う時に私の意見に譲ってくれる事も出てきました。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	2	12	①特に希望していない。 ②特に交流は望んでいないので今のままで充分です。 ③子供の特性上難しいと思います。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		2	11	①特に希望していない。 ②送迎時に相談できている為充分です。 ③研修会は無くともその都度相談すると色々なアドバイスをいただいています	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20				①帰りの時にその日の状況を必ず伝えてもらっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				送迎時では話しきれない事も電話等でゆっくり相談できるので助かっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	1	14	①特に希望していない。 ②働いている保護者が大多数の為難しいと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1	①スクールバスに乗れなくなった時期に電話などで相談に乗ってもらい心の支えになりました。ありがとうございます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	1	3		会報は年度ごとに作成担当者をローテーションし見て楽しんでいただけるお便り作成を心掛けています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			2		
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			3	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			2	①お便りで訓練している記事を見ます。	
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			2		
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			3	活動中に怪我した事が無い為不明	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1			①毎回帰ってきたときの表情が「楽しかったんだな」と思う笑顔です。	これからも安心して活動できる空間を提供出来るよう努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			①帰宅後に「楽しかった」とよく言うので楽しんでいると思います。 ②帰宅後も安心感をもって過ごせているので大変ありがたいです。	児童の成長に応じた活動内容を考え楽しみながら来所してもらえるように心がけていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			①子供にあった支援を続けていただき、色々な事が出来るようになり成長を感じています。大満足し	