

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月

事業所名 あしたも笑顔金町

保護者等数(児童数)27名 回収数 20名 割合74%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	1		2	利用する人数が多いとあの施設では少し狭いかもかもしれません	基準以上のスペースを確保はしていますが、児童の体が大きくなり狭く感じるのかもしれない
	②	職員の配置数や専門性は適切である	18	1		1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	8	3		9		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	18			2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17			3	先生方が考えて日々同じ内容にならないようにやっていると思います	季節のイベントやスタッフのアイデアを取り入れながら、プログラム作成を行なっています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	3	5	10	特に必要とは思わない	交流の機会があれば他施設と関わる経験を考えていきたいと思っています
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	1		利用者負担等については殆ど説明がない	契約の際に説明をさせて頂いていますが、請求書をお渡しする際に不明点がないかの確認を行ないます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	18	2				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	1				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	3	11	5		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	18			2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	18			2		
	⑭	個人情報に十分注意している	19			1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	12	4		4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	5				

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17	2	1		
	⑱	事業所の支援に満足している	19	1			ありがとうございます 今後も保護者さまのご意見を伺いながら満足して頂ける支援を目指していきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。