公表

保護者等からの事業所評価の集計結果【児童発達支援】

事業所名 あしたも笑顔 北綾瀬

公表日 令和 7 年 3 月

利用児童数

10名

回収数

9名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1				指定基準以上のスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7			2	①利用日に何人の職員が居るかはわからない。	基本的に児童発達支援の時間帯は職員4人体制となっております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			4	①見学の際に室内をそこまで見ていないのでわかりません。	利用開始後も見学が出来ますのでお問い合わせください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7			2	①子供達の活動に合わせた空間になっているかはわかりません ②室内はシンプルな作りで視覚過敏で気が散りやすい子どもも過ごしやすそうです。	営業中も適宜換気を行い営業後も掃除と消毒を行い清潔を保っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					個々のニーズに沿った計画が作成できるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6			3		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			2		季節ごとのイベントの開催と室内装飾を行い、お出掛けが難しい時期でも季節感を感じられるように工夫しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1		1	7		現在は交流の場を設けられていませんが管理者会等で検討し実現に向け調整してまいります。
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					契約時に説明しています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	3				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		2	4	①そういう機会があれば嬉しいです。	ご家庭内でお困りの事がありましたらお気軽にご連絡いただきご相談ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1			①送迎の時に色々話を聞いてもらったり当日の事を伝えてもらっている。 ②送迎時にその日の様子を伝えてくれるので助かります。	送迎時の申し送りでは情報が少ないと感じた際は電話等でも情報提供させていただきますますのでご連絡ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1		1	①面談は無いが送迎の引継ぎ時に話せている。	年に1回(9月)に必ず面談をさせていただいております。お時間の調整をいただきは是非ご参加ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8			1		

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいのためのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	6	①周りに同じ悩みを持ったママ友が居ない為保護者同士の交流やイベントなどがあれば嬉しい。	現在は行っておりませんが、今後保護者様も参加出来るお楽しみ会なども検討していけたらと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	3	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4		5	①訓練をしているかわからない	マニュアルを作成しホームページ上に掲載しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5		4	①訓練をしているかわからない	2か月～3か月に一回のペースで定期的に避難訓練しています。避難訓練をした月はお便りに載せ周知しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7		2		事故などが起きた際はすぐに所管の区市町村や東京都への届け出を行っております。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9			①お友達とも仲良く交流出来ているようで楽しい様子が伝わってきます。 ②利用してからとても明るくなったと感じますし行くのを楽しみにしています。	児童の成長に応じた活動内容を考え様々な活動を通じて楽しみながら参加出来る取り組みを今後も行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1		①3時間だとなんかという間に感じ、もう少し長い時間(食事込みで5時間程度)ですとありがたい。 ②今後とも宜しくお願い致します。 ③2歳なのでとても手がかり大変だと思いますがスタッフの方がいつも本当に良くして下さいとても感謝しています。	放課後等デイサービスの送迎時間との兼ね合いもあり、ご満足いただける活動時間ではないかもしれませんが楽しみながら出来る限り時間内で行える事を考えております。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果【放課後等デイサービス】

(別紙4)

事業所名	あしたも笑顔 北綾瀬
------	------------

公表日 令和 7 年 3 月

利用児童数

19名

回収数

14名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		2	①配慮及び支援が必要な子供たちを支援して下さる方が急な事で1人でも欠けると大変なのはと思っています。 事業所間で連携を図り、最低限必要な職員数をそろえています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			1	

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	2	6		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	1	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	3	5		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13			1	①毎月のお便りをとても楽しみにしています。	会報は年度ごとに作成担当者をローテーション見えて楽しんでいただけるお便り作成を心掛けています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1			①家と同じくらい安心してデイに行っていると思います。	これからも安心して活動できる空間を提供出来るよう努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			①他の事業所は嫌がる事があったのですがあしたも笑顔は嫌がる事なく通所出来ています。	児童の成長に応じた活動内容を考え楽しみながら来所してもらえよう心がけていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					