

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばと発達の相談室 おのまとべ					公表日	令和8年3月10日	
						回収数/利用児童数	44/55 (児発)	28/36 (放デイ)
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	72				待合室、個室ともに十分なスペースだと思います。	お子様のサイズや姿勢に合わせた机と椅子を用意しています。訓練室(個室)は、集中しやすいスペースを確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	72				一人一人ついてもらえるので、多いくらいだと思います。	言語聴覚士は常に配置し、心理師をはじめ他の有資格者を配置しています。お子様へ最適な支援を実施し、保護者様がいつでも相談しやすい体制を今後も継続していきます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	63	5	1	3		居室内の危険な箇所には「×」マークの掲示、静かに過ごす場所には「シュー」のイラストの掲示等、お子様がわかりやすいマークやイラストを掲示し注意を促すようにしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	69	2	1		・和室もあり良いと思います。	机や椅子、ドアノブ等手に触れる場所は毎日アルコールで除菌し、感染症対策に努めています。また、訓練室は3部屋あり、和室もありますので小さなお子様も安心して過ごすごができます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	71	1			・特性に応じた支援がされていると思う ・丁寧にヒアリングしてくれて、子に合わせた支援をしていると思います ・先生方の子供を見抜く力にいつもハッとさせられます。 ・専門性は十分に高いと感じています	保護者様のご意向を重視するとともにお子様の成長と一緒に考えられる環境を尊重しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	71			1		
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	71			1	・個性のある計画を作成してくれていると思います。 ・思う。	保護者様からの聞き取りを重視しています。今後も保護者様とお子さまのニーズを取り入れ、個別支援計画を作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	68			4		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	71			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	62	3	2	5	・特性に合わせ、柔軟に対応していただいているのがありがたいです。 ・毎回工夫したプログラムが提供され都度フィードバックをもらっている。	支援計画は一定期間続きますが、指導者は複数おり、目標に向かってそれぞれの専門性からのアプローチを行うように心がけています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	20	7	23	22	・求めています。 ・利用の機会がなかなかありません。 ・小集団活動があれば参加させたい。 ・利用を始めてからまだ2回と数が少ないので「いいえ」を選びました。	個別指導中心の事業所のため、他の機関との交流がなかなか持たないという点ではご迷惑をおかけしています。また、小集団活動(グループ訓練)も実施しておりますので、ご希望がございましたらお声かけ下さい。
保 護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	71	1			・最初に継続的に通う施設ではないとの説明が欲しかった。 ・対面で丁寧な説明があった。	初めにお伝えできていなかったとのこと大変申し訳ございません。お子様の成長や当初の目的達成によって、モニタリング等、半年以上前に終了予定のご相談をさせていただくことがございます。ご不明の際にはご相談させていただきます
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	70			2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	8	10	19	・求めています。 ・利用の機会がなかなかありません。 ・家での子供との向き合い方など様々な情報をもらっている。	掲示板を使い情報共有し、保護者様との懇談で相談や助言を行っています。今後は広く情報提供できるように取り組んでいきたいと考えております。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	67	3	1	1	・指導計画の共有時以外にもまとまった相談の時間があると有り難い。 ・療育中に他のスタッフの方が保護者の話を聞いてくれるなど丁寧です。 ・先生によって発達特性について保護者へのアドバイスが共通していないことがあり、子供も悩む時がある。 ・毎回困っていることとアドバイスをもらい情報を共有できていると思う。	当施設では、保護者様からの聞き取りを重視しております。そして、お子様の成長を保護者様と一緒に考えられる環境を大切にしています。ご希望がありましたら、個室で相談・ご助言を行うことも出来ますのでお声かけ下さい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	68	3	1		・子育て、子供との関わり方等たくさん聞いて頂いています。 ・的確な助言を頂けて助かっている。 ・いつも沢山時間を作って説明を受けていて分かりやすいです。	

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	69	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのスタッフの方も共感的に接してくれ ます。</li> <li>・いつも声をかけていただき相談しやすい 雰囲気があると思う。</li> <li>・いつもよくしていただいています。</li> </ul>	今後も利用者様のお気持ちを大切にしながら、共感的なサポートができればように努めてまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	13	18	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用の機会がなかなかないです。</li> <li>・まだ利用して間もないのでわかりません。</li> <li>・保護者同士の交流はないがあれば参加したい。</li> </ul>	保護者会につきましては、まだ開催できておりませんが、今後開催できればと考えております。ご兄弟については、相談があった方には個別で支援させて頂いておりますのでお声をかけていただければと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談するとすぐに対応してくれて私たちにとっても安心できる場所です。</li> <li>・相談しやすい環境だと思えます。</li> <li>・近隣の病院でwiscの空きがなかったがすぐに対応していただきました。</li> </ul>	相談については順次対応しております。また、都度のご利用時の待ち時間の間にご希望がございましたら伺うことも可能です。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	69	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生によってそれぞれの考え方が違うと感じた。親の相談には丁寧に聞いてくださりありがたい。</li> </ul>	支援計画書はスタッフ全員で共有しておりますが、職種や経験によって、多少の考えの違いが出てしまいますこと、お許しください。疑問・質問の際には、スタッフまで、どうぞお声がけください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	11	7	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何かあればご連絡いただけると思いホームページ等確認していませんでした。</li> <li>・自身がホームページをチェックしておらずわからないです。</li> </ul>	HPへの公表などの周知が上手くできておらず、ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありません。今後、HPの内容を充実したものに出来るように努力していきたいと思っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	64	4	4			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	46	8	4	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時が経ち、少し忘れてしまっています。</li> <li>・利用開始時に説明を受けました。</li> </ul>	主に契約時に説明させていただいておりますが、ご不明な点がありましたらいつでもお尋ねください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	4	4	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常時の避難経路の表示はある。</li> <li>・登園頻度が少ないので訓練の実行はわからない。非常時の避難経路の掲示はある。</li> <li>・避難訓練の案内はポスターで貼られていたり、掲示や地図はありました。</li> </ul>	個別での来室のため、個々の避難訓練の実施は難しく、スタッフの定期訓練や掲示板でのご説明が主となっております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	57	2	2	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用開始時に説明を受けました。</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50	6	1	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に説明があった。（契約書にも）</li> <li>・事故が発生していないのでわかりません。</li> <li>・利用開始時に説明を受けました。</li> </ul>	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	71	1			先生方は皆さんとても温かく、子供と親と丁寧に接してくださり感謝です。	ありがとうございます。お子様や保護者様に安心して通っていただけますようにこれからも尽力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	68	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早く部屋に入りたいと楽しみにしています。</li> <li>・「明日はおのまとべだ」と楽しみに通っています。</li> <li>・いつも楽しく通所させてもらっています。ありがとうございます。</li> <li>・「はい」の日、「いいえ」の日が気分によってあります。</li> <li>・保育園よりオノマトベの方が楽しみなようです。いつもありがとうございます。</li> <li>・「べ（おのまとべ）行くー！」と言って楽しみにしています。</li> </ul>	ありがとうございます。これからもお子様が通所を楽しみにしていただけるように、職員一同、励んで行きたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	71	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています。</li> <li>・いつも良い方向に導いて頂き感謝しています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・周囲からお話が上手になったねととてもほめられており本人も私たち家族もとても嬉しいです。引き続き支援をお願いします</li> </ul>	ありがとうございます。当施設は保護者様からの聞き取りを重視し、お子様の成長と一緒に考えられる環境を大切にしております。保護者様からの相談はいつでもお受けしておりますのでお気軽にお声かけ下さい。保護者様、お子様が安心して通っていただける施設を今後も目指していきます。