

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 **ことばと発達の相談室おのまとぺ**

公表日 **令和7年 3月 6日**

回収数 (児童) 22人/37 (放課後デイ) 24人/31

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
								環境・ 体制 整備
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	46				机といすがあり集中できる環境がある。 個室があり十分なスペースがある	お子さんのサイズや姿勢に合わせた机と椅子を用意しています。集中しやすいスペースを確保します。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	45			1	言語を教えてくれる先生がいる。多職種のスタッフが適切に配置されていると思う	言語聴覚士は常に配置し、心理師はじめ他の有資格者を配置しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	4		3	部屋の中はバリアフリーになっていてとてもよい。 トイレが大人用で台、こども用便座がない。 手を拭くタオルがない。マンションの一室で個室 やリビング部分などがうまく活用されていると思 う。	トイレは大人用で、便器横に足乗せ台とこども用の便座を設置しています。お手拭きタオルについてはあえて設置しておらず、忘れた時に貸してもらったり練習のスキル習得などのタオル持参のねらいをポスター掲示やご利用時ご説明することになっていましたがご案内が足りず、申し訳ありませんでした。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	46				おもちゃがたくさんある。清潔が保たれていると思う。	使ったおもちゃは感染症対策として消毒を徹底しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46				最初のヒアリングからとても丁寧な対応だった。ことばの遅れを中心にみてくれる。	保護者のご意向を重視するとともにお子さんの成長と一緒に考えられる環境を遵守しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	1		2	指導の内容には満足しています。公表されているものを共有されていない。子供の特性に合ったことをやっている。STや心理士の専門性のある支援だと思ふ。	HPへの公表などの周知がうまく出来ておらず申し訳ありません。専門性を取り入れ各自の特性に合わせた内容を心がけています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46				親から聞き出したニーズがきちんと反映されていると感じる。子供の特性にあったことをやっている。	保護者様からの聞き取りを重視しています。毎回お子さんの状況を確認報告し共有していきます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	1		2	具体的な支援内容を設定してくれていると思う。子供の特性にあったことをやっている。	支援の内容と目的、目標を具体的に説明し必要に応じた柔軟に対応できる支援となるよう努めます。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45				座って取り組めるようになっていく。利用してまだあまり経っていないが計画に沿っていると感じる	ありがとうございます。計画に沿って実施を遵守していますが、より説明を行いお子様の状況を把握しつつ対応いたします。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	2		1	固定化されている良い、関わるスタッフがかわることもあり、固定化されにくいと感じる。計画が一定期間同様なで指導の固定化は仕方がない。	支援計画は一定期間続きますが、指導者は複数おり、目標に向かってそれぞれの専門性からのアプローチを行うよう心がけています。ご不明な点は是非質問してください。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	3	14	13	不要。ST特化な事業所のため。まだそういう機会がないのでわからない。	オープンして約8カ月と地域の関係が薄いこと、個別指導中心の事業所のため、他の機関との交流がなかなか持てないという点ではご迷惑をおかけしています。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	2			説明に十分な時間を取ってくれた。わからない点もありましたが、丁寧に教えてくれました。	契約には充分なお時間をいただいておりますが、説明不足な点もありました。ご不明な点については何なりとお願いいたします。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45				1		支援内容については、前期、後期と半年ごとにご説明させていただいております。また、お子様の状況を見て、その都度、説明を加えさせていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1		3	19	まだわからない。家でとりくんた方がよいことも教えてくれる。	掲示板を使い情報提供し、保護者との懇談で相談や助言を行っています。今後は広く情報提供できるように取り組んでいきたいと思ふ。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	44	2				必ず親とスタッフが話せる環境を整えてきている。発達や病気の面で理解してくれていると思う。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	1		1	5	必ず親とスタッフが話せる環境を整えてくれる。家での困りごとを聞いてくれる。	療育中、保護者の方と懇談を行い、相談できる場を設けていますが、より一層細やかに支援できるように努めていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46					どのスタッフも共感的だと感じる	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4		6	25	保護者会は今までないが、夫が1回くらい見れると良いと思ふ。	保護者会についてはまだ開催できておらず、次年度中にはご案内する予定です。きょうだいについては、相談があった方には個別で支援させていただきますので、お願いいたします。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	2			5	電話などでも相談できる。いつも相談に乗ってくれている。	相談については順次対応しております。また、都度のご利用時の待ち時間の間にご希望あれば別室でお伺いすることも可能です。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45		1	初めて利用する人には難しいかもしれない。心理士さんが絵やことばで教えてくれる。適切に声かけしてくれていると思う。	親子で通っていただいているので、なるべく早くリラックスした環境になるよう試みておりますが、行き届かない事があれば是非お申し出ください。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	7	1	18	不要。成長過程で発信はこれからかもしれません。自分が認識しておらずまだわからない。	HPIはありますが、個別指導のため、行事や活動等の連絡の予定がなく、発信が滞っています。専門性を取り入れ各自の特性に合わせた内容を心がけています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42				4	はい。初回に説明があった。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1	2	13	説明がありました。契約の際、説明があった。	同上
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	3	25	説明がありました。建物の構造はこどもの避難は難しそう。	個別の来室のため、個々の避難訓練の実施は難しく、スタッフの定期訓練、掲示板や個々にご説明となっておりますが、今後も順次対応させていただきます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	1	3	5	説明がありました。契約時に説明があった。	同上
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31			2	13	発生していないため不明。説明がありました。契約時に説明があった。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	45			1	言葉は少ないが楽しんでいる。徐々に慣れてきていると思う。いつも楽しく通所していますこちらも嬉しいです	ありがとうございます。居心地と安心感のある場所になるよう、心がけていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	3	1		毎週楽しみにしています。いつも大変楽しみにしています。おのまどべに来ることをいつも楽しみにしています。色々と相談でき安心して通所することができます。〇〇先生の言語指導を楽しみにしています。	同上
	29	事業所の支援に満足していますか。	45	1				個別かつ丁寧な指導でとても助かっています。はい。いつもお世話になっております。通い始めてから、出来ることが増えたり、自分から説明できることが増えた。