

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 はいはい（放課後等デイサービス）

公表日 2025年 6月 1日

利用児童数

10

回収数

10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2			・一つの部屋で活動しているので、他の子どもさんに迷惑をかけているのでは…と思う事が時々あります。	万が一、トラブル等があった場合は、別室にて個別で対応するようにしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1			・十分目が届く人数がいるように思っています。	今後も、現状を維持できるように努力いたします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10				・入口がスロープになっているので、肢体不自由の我が子にはありがたいです。また、障がい者用のトイレもあり、広くて良かったと思いました。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				・以前、お迎えに行った際に、職員さんが丁寧に清掃作業しているのを見ました。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				・要望を聞き入れてくれ、すぐに対応してくれた。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1			・支援プログラムを基に、色んな事をしてられている。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				・家族の要望をしっかりと組み込んでくれた。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				・専門的な文言が多かったが、丁寧に説明してくれて、理解出来ました。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2			・色んな活動（遊び）を提供してくれているようです。（子どもが話してくれました）	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2			8	・外遊びの際、他の子どもとも遊んでいる様子が写真で送られてきた事があるので、交流していると感じた。 ・地域の行事などに参加して、家族以外と楽しむ事も知って欲しい。	他事業所や地域との連携を図り、合同での行事や地域行事に積極的に参加し、いろんな方と接する機会を提供していきたい。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				利用する際に、説明していただきました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		2	3	5	相談を聞いてくれ、アドバイスは頂いている	長期休み時など、家族にも時間がある時に、家族の参加出来る研修会などの機会が提供出来ればと考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10				送迎時やLINEで情報を共有出来ている	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				何かあれば、その都度対応して頂いています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				・いつも優しく対応してくれています。 ・子どもが楽しそうに話してくれているので、良い対応をしてくれていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			9	・仕事があるので、保護者会などには参加が難しいと思うが、情報交換が出来る機会があれば助かる。 ・兄妹で利用しているので助かっています。	家族が参加できる行事などを出来ればと考えています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				・夜遅くでも連絡に対応してくれる。 ・急な休みにも迅速に対応してくれて助かっています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				・コミュニケーションが難しいのに、本人の思いを一生懸命に汲み取ろうとしてくれる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10				・毎日、その日の様子をLINEで送ってくれ、写真や動画で楽しそうな子どもの顔にほっこりしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				・LINEで送って頂く写真や動画にも、他の子どもへの配慮がされている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10				・利用開始する際に説明していただきました。 ・訓練の事を楽しそうに話していました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				・訓練で聞いた話を私たちにも話してくれました。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				・大きなケガもなく、帰ってくるので配慮して頂いていると思っています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				・少しのケガでもすぐに連絡をしてくれました。 ・発熱した際に、すぐに連絡を頂き、病院まで送迎もしてくれて、助かりました。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				・楽しみにしているので、安心しているのだと思います。 ・毎日、「学校終わったら、はいはいで遊ぶ」と楽しそうにしています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10					
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1			・今後もお願いします。 ・一人で遊ぶことが多いので、他の子どもさんともっと関わってお手伝いをして頂ければと思います。	みんなで協力して何かを達成するような活動を考え、無理ではなく、自然と入ってきやすい雰囲気づくりなどに努めます。