

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 はいはい（児童発達支援）

公表日 2025年 6月 1日

利用児童数

2

回収数

2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2				少人数なので十分なスペースだと思う	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2				マンツーマンで支援をしてくれている	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2				入口にスロープがあるのでいいと思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2				いつも明るい感じでいいと思う	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2				通所しだしてからの成長が分かるので、支援が合っているのだと思う。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2				支援プログラムを基に色んな事を加味してくれている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2				意見や思いを計画にしてくれている。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1			1	専門的な事は分からない	誰にでも理解できる言葉を選んで、理解してもらえるようにする
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2				計画に色々と加味して支援してくれている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2				その日の状況で色々と活動してくれている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				2		他の関係機関との関係を築き、地域行事などに積極的に参加し、時には家族にも参加できるようにしていく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2				契約の時に丁寧に説明していただきました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2				・丁寧に説明していただきました。 ・専門用語があり、理解がしづらい部分もあったが、説明していただきました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		2			送迎時やLINEで様子は見れているが、時間があれば、実際に活動している所を見てみたい。	今後は、家族も参加できる行事などを計画し、参加をして頂く。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	2				LINEと連絡帳で状況を把握できている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		2			仕事もあるので、面談の時間調整が難しいが、送迎時や連絡帳で助言や提案をしてくれている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2				みなさん優しく接してくれていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			1	・人数が多くなった時には、保護者同士で情報交換の機会があると嬉しいです。 ・兄妹でお世話になっているので、助かっています。	時間の調整が出来れば、利用中の様子を見学しながら、情報交換が出来る機会を設けていきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				夜でも連絡に出てくれて、対応してくれる。	

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				子どもにも私たちにも分かりやすい言葉で話してくれている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2				毎日、LINEでその日の様子を写真付きで教えてもらっている。動画もあるので、雰囲気も分かりやすいです。	月に1回程度、紙ベースの通信を発行出来てればと考えている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				LINEで送られてくる写真も本人以外には個人情報の配慮がなされている。	今後も十分に配慮していく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2				利用開始時に説明を受けました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2				遊びの延長で訓練してくれ、本人も楽しそうに話してくれた。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				説明をして頂き、毎日大きな事故もなく帰ってきているので、大丈夫なんだと思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				・すぐに連絡をくれる。 ・体調が悪くなり、すぐにお迎えに行けない時も準備が出来るまで対応してくれた。助かりました。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2				毎日楽しみにしているので、安心して居るのだと思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2				毎日楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				満足しています。これからもよろしくお願いします。	