

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

momo club

公表日 令和 8年 1月 20日

対象者数

19名

回収数

19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1		1	事業所でのモニタリングの際に、十分にスペースがあることを確認。	活動のスペースは十分にあるが、賃貸物件のため個室の確保ができない。パーティション等の利用を考え、カームダウン等ができるスペース確保を今後検討する。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			2		職員の配置数は人員基準より多く配置し、全職員が常勤で運営している。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		1		メインのダンス活動を行う活動場所を確保している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1				
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			1		ダンス療育指導士（ダンス教育振興連盟JDAC）を配置している。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1				

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1			定期的なモニタリング、送迎時に生活の様子なども含め、計画の見直しが行われている。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		1		土曜日や長期休暇はダンス活動以外にも戸外活動やクッキングの他、固定化しないような活動内容を取り入れている。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3		4		ダンスを通し、ダンススクールを含めた他団体との交流を検討している。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				打合せをしながら決定している。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1		1		毎年保護者会を開催し、情報情報提供の場を設けている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19				送迎時に生活の様子の説明を受けている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2		1		アセスメントやモニタリングは必ず面談し、子育てに関する相談があった場合は対応している。

護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2		2		保護者会とは別に、保護者も参加できるイベント（ダンス・ボーリング・運動会等）を開催し、保護者同士の交流できる機会を設けている。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		1		各マニュアルを掲示し、定期的に訓練を行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		2		訓練を行っているが、時間に余裕のある土曜日に行うことが多く、訓練に参加していない児童がいる。今後は他の曜日の開催も行う。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2		2		契約時に説明を行っているが、今後さらに分かりやすい説明を徹底していく。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1		事故や体調不良も含め、児童に変化があった場合には速やかに電話連絡をしている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19					
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			1		保護者の方からも100%満足していただける支援を目指していく。