

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7年 2月 10日

事業所名 momo club

保護者等数（児童数） 19（22） 回収数 19 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			・活動スペースは十分だと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		・もう少しスタッフが多い方が良いと思う。	規定以上の配置を行っているが、送迎スタッフの補充など、今後検討します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	9		・階段があるのでバリアフリーとは言えない。	階段の手すりや滑り止めなどできる限りの対策を行っていますが、合わせて危険回避の声掛けを随時行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19			・保護者の意見をしっかりと聞いてもらっている。 ・保護者だけではなく、子どもにも計画で設けた目標の説明をもらっている。	個別支援計画作成後、子どもにも説明し、目標に向け成長できるようサポートしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19			・色々な活動プログラムを考えてもらっている。 ・ダンス以外の活動もたくさんあるのが良い。	ダンス活動は、当日の目的設定を行い、固定化しないように工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	7	1	・ダンス発表会に参加しているが、交流は無い。 ・障がいのない子どもとの交流は難しいかもしれない。	今後、交流できる企画・イベントを検討します。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			・見学・体験及び契約の際に丁寧に説明を受けた。	利用される方が安心して利用開始できるように、今後も丁寧な説明を行っていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			・送迎の際に、その日の様子を細かく設営してもらっている。 ・モニタリングの際に、振り返りと現状をしっかりと話し、次の課題について親身に考えてもらっている。	行動の変化や、気持ちの変化にも気を配り、成長面や問題点を保護者とスタッフで共有するよう心掛けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			・利用児童についてはもちろんだが、兄弟児の育児相談にものってもらっている。	保護者支援についても社内研修を行い、スタッフ全員で取り組んでいます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	1		・保護者参加型のイベントがあり、保護者同士が話しやすい環境を用意してもらっている。	令和6年度は、保護者参加型のイベントを数回設けています。令和7年度も行う予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4		・現在苦情が無いので「どちらともいえない」にしている。	苦情や要望があった場合は、スタッフ全員で話し合い、適切に解決に向けた体制を整えています。

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			・電話・連絡帳・LINEなど、情報伝達のための手段がいくつかある。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		・会報は無いが、インスタグラムで活動の様子を配信しているのは良いと思う。 ・毎月活動予定のカレンダーを受け取っている。	行事予定表の配布や、詳細説明の必要な活動については別途書面でお知らせしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	19			・保護者しか閲覧できない鍵アカウントのインスタグラムがあるのは、とても良い。	個人情報保護法に関する社内研修を行っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5		・契約時に説明を受けたが、細部までは理解できていない。	スタッフがいつでも適切に対応できるようにマニュアルを作成しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3		・避難訓練があると良いと思う。	避難訓練を定期的に行っていますが、全利用児童が参加することは難しいのが現状です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		・モモクラブを利用する前日は、子どもが自分で荷物の用意をするほど楽しみにしている。	お子さん全員が楽しく来所してもらえるように、今後も色々な企画を考えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	19				保護者の方にも事業所の理念にご賛同いただき感謝しています。今後もより良い支援が行えるようにスタッフ一同努力していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【保護者様からのご意見】

いつも大変お世話になっています。スタッフの皆さんのご支援のおかげで日々成長できているのもと思います。momo clubさんと出会えたことがとても幸せなことだと思います。これからもよろしくお願いします！

送迎時の活動報告では、良かった点・悪かった点をしっかり伝えていただき、子どもの状況について十分に情報共有できているので満足しています。通所をととても楽しみにしているので、友だちやスタッフの方とも良い関係性で活動できていると感じています。今後もよろしくお願いいたします。

いつもお世話になっております。子どもは通所をととても楽しみにしていて、自分から進んでやることも多くなりました。コミュニケーションの取り方や、自分で行う身だしなみ・整理整頓はまだまだ頑張っている最中ですが、集団行動の中で少しずつ学んでいってほしいと思います。

毎週楽しく通えていて、安心して預けることができます。日々の様子をSNSで見ることができるのも嬉しいです。ダンスの他にも、リズムトレーニングやイベント事もあり、人前で発表する機会も多く良いと思います。

子どもの得意なことと苦手なこと（困難なこと）をしっかり分析され、ダンス活動やその他の活動に盛り込まれているのがよく分かります。同じ活動の中でも、子どもに合わせた支援をして頂き感謝しています。

利用日数が多かったので利用当初は体力的に心配していましたが、身体がとても強くなったように感じます。また、生活面でもたくさんの成長が見られ、今まで以上に子育てが楽しくなっています。子どもにはもちろんですが、保護者にも寄り添った声掛けをしていただき、とても感謝しています。ありがとうございます。

自宅や学校では見せない部分を、発表会などを通して見ることができるのが嬉しいです。活動中の子どもとの関わり方と、遊んでいる時の関わり方のメリハリを感じ、しっかり子どもと向き合ってもらっていることが分かります。ダンスの向上よりも、挨拶や礼儀、コミュニケーションの支援を重視されているのが良いと思います。