

令和4年度 momo club 保護者等向け
放課後等デイサービス事業所評価表

保護者数13名(児童数15名) 解答 13名(解答率100%)

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|----------------|---|----|---------------|-----|---|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 2 | | | 子ども達が安全に活動できるよう工夫していきます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | 3 | | | 職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 7 | | ・設備を見る機会が無い。 | 階段の手すりや滑り止めなどできる限りの対策を行っています。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか | 12 | 1 | | | |
| | ⑤ | 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか | 11 | 2 | | | ダンス活動のなかでも、固定化しないよう日々変化を加え取り組んでいます。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 7 | 1 | | 発表会などに積極的に参加し交流する機会を設けます。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 | | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 13 | | | | 定期的なモニタリングの他に、子どもに変化があった際は随時伝えています。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか | 12 | 1 | | | ご家庭での困りごとなど、随時相談を受け付けていますので、ご連絡ください。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 7 | 3 | ・10月より開始の為、まだ機会がない。 ・特に無いが仕事もあるので無くて良いと思う。 | 令和5年3月に保護者会を開催します。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9 | 3 | | ・特に今、苦情等もない。 ※未回答1 | 苦情に対して迅速かつ適切に対応するよう心がけます。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | 1 | | | 電話、LINE、送迎の際の会話や連絡帳など、できる限りの方法で情報伝達を行っています。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 12 | 1 | | | 行事予定は利用予定カレンダーに記載しています。活動の様子などはインスタグラムに投稿しています。 |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 12 | 1 | | | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|---------------------------------|---|
| 非常時等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染証対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 5 | 1 | ※未回答 1 | 定期的に防災訓練を行っています。また、各種マニュアルは誰でも閲覧できる場所に掲示します。 |
| | ⑯ | 支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 5 | 7 | | ※未回答 1 | 毎日朝礼・終礼を行い、当日の支援予定の確認と、支援の振り返りを行い記録を残しています。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 11 | | 1 | ・行ったら楽しいようだが、行き渋りは多い。 ※未回答 1 | 今後もダンス活動を通して、将来の社会的自立に向けた支援を行います。一人ひとりにあった目標を見極め、長所は伸ばし、短所は少しでも克服できる支援を続けていきます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 12 | | | ※未回答 1 | 今後も保護者の方と意見交換を行いながら、子ども達が過ごしやすい事業所づくりに努めます。 |

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。