

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

放課後等デイサービス le'a

公表日

2025年 4月 10日

利用児童数

2025年 3月 31日

22名

回収数

16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			1	場所、空間で分けられている	活動事のスペースを考えています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			2		適材適所の人材配置を心がけています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				特性についての個別支援をしている	「できた」「できるよ」の気持ちを大切にこれからも支援させていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			3		今年度は「自分からの表出」の方法を増やしていきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		1		ご本人に必要とされることに対しては個々に各機関関係者の方に相談させていただいています。そのうえで保護者様にご提案という形でお話をさせていただいています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1				季節に合わせた行事を取り入れています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5			11		児童館での交流は少ないですが、公園等での交流が増えています。今後も継続、増やしていきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1				疑問等があればお気軽にお問い合わせください
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1				疑問等があればお気軽にお問い合わせください
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14			2		LINE、お便りにて、お知らせ致しております。PECSの勉強会も開催しています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16				様子等を聞いてくれるし、教えてくれる	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	1	8		個々での家族支援は行っております。保護者会壇につきましては手薄になっていたようです。検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			2		2024年度は他事業所とのつながりを強化してきました。今後はさらに強く適切に対応していきます
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13		1	2		提供記録、LINEにお子様の様子をお知らせしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			2		鍵付き書庫で厳重保管しています
※	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			2		訓練実施については提供記録、LINEにてお伝えしています。マニュアルについては定期配布を続けていきます。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			3		避難訓練は定期的に行っています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1		環境整備等行い、安全第一と考え、支援しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1		すぐに電話連絡、提供記録、送迎時に説明させていただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				理解して受け入れてくれるので安心	ありがとうございます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15			1		安心できる場所、楽しい場所であるように心がけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16					ありがとうございます