

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス le'a

公表日 令和8年3月10日

利用児童数 20人 令和8年3月現在 回収数 18人

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					庭での活動ができるように シェード、砂場を設置しました。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			1		国の規定基準に沿っています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18					お子さまの成長に合わせて環境整備は 行っています。 伝達方法も特性に応じた配慮になってい ます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	18					
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	18					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が 突動的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成 されていると思いますか。	18					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	18					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	18					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	18					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する 機会がありますか。	6	2		10		コロナ禍以来、児童センター等になか なかいけない状況ですが、図書館や公園等 はりようしています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	15			3		足りない部分があったと思います。 今後は気を付けてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	18					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いますか。	18					
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていま すか。	18					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	18					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15			3		令和8年から2か月に1回、勉強会を開 催してまいります。グッズ作りや支援に ついての勉強会など、考えております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	18					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	18					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	14			4		評価表はHP に乗っていますのでご確 認ください <a href="https://www.happy-power.info">https://www.happy-power.info</a>
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思 いますか。	18					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18					
非 常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要 な訓練が行われていますか。	16	1		1		定期的実施しております。 行政、部会からも情報を収集し、事業内 での委員会で話し合い、よりよい安全確 保できるようにしていきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思 いますか。	16	1		1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思 いますか。	15			3		災害連絡票の上から順に連絡させていた だきます。的確に状況を熱田給できるよ うに努めています
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	17			1		保護者様と相談しながらお子様に楽し んで通っていただけるように努めてまい ります。
満 足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2				
	29 事業所の支援に満足していますか。	18					ありがとうございます。お子様の笑顔を 大切にこれからも支援させていただきます。