

【参考様式】

サービス改善計画書

策定日： 2025年12月24日

事業・サービス名： 居宅介護・重度訪問介護・行動援護

施設・事業所名： ヘルパーステーションまんぼう

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考 (必要な予算等)
実習生・ボランティアの受け入れ体制の構築やマニュアルの整備	C	訪問介護の特性上ボランティアの受け入れは難しい。	実習生は高校などにあたり検討する。	1年	上野正貴	
苦情相談窓口等の体制の明文化と周知	C	苦情相談窓口が見つからない	関係機関に相談し検討する。	2年	上野正貴	
利用者の評価とサービス評価体制の整備	C	利用者会は個別支援メインのため厳しい。アンケートは実施する方向。	アンケートは毎年実施する方向で検討する。	1年	上野正貴	