

【参考様式】

サービス改善計画書

策定日： 2025年12月24日

事業・サービス名： 居宅介護・重度訪問介護・行動援護

施設・事業所名： ヘルパーステーションまんぼう

| 自己評価項目 | 評価結果 | 問題点・課題 | 改善内容と目標 | 時期と期間 | 責任者 | 備考 (必要な予算等) |
|-------------------------------|------|---------------------------------|----------------------|-------|------|----------------|
| 実習生・ボランティアの受け入れ体制の構築やマニュアルの整備 | C | 訪問介護の特性上ボランティアの受け入れは難しい。 | 実習生は高校などにあたり検討する。 | 1年 | 上野正貴 | |
| 苦情相談窓口等の体制の明文化と周知 | C | 苦情相談窓口が見つからない | 関係機関に相談し検討する。 | 2年 | 上野正貴 | |
| 利用者の評価とサービス評価体制の整備 | C | 利用者は個別支援メインのため厳しい。アンケートは実施する方向。 | アンケートは毎年実施する方向で検討する。 | 1年 | 上野正貴 | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |