担当ケアマネジャーについてのアンケート結果

2025年 2月 1日

昨年10月～11月にアンケート調査を実施しました。集計しましたので、お知らせいたします。また、この結果を自分なりに評価し、今後に役立て、より良いケアマネジャーとして努めて参りたいと思います。アンケートのご協力ありがとうございました。

1:お答えいただけますご利用者様・ご家族の方についてお伺い致します。
該当する箇所を丸印で囲んで下さい。

記入者:30名 本人 12名 ご家族 18名
性別 : 男性 13名 女性 17名
年代 : 50代=8名 60代=10名 70代=4名 80代=6名 90代=2名

2:担当ケアマネジャーについての質問事項になります。あてはまる評価の口にチェックをいれてください。

No	質問事項	評価				
		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
1	きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか	28	2	0	0	0
2	訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか	30	0	0	0	0
3	親身に相談事など、話を聞いておりますでしょうか	29	1	0	0	0
5	相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか	30	0	0	0	0
6	月に1回は、必ず訪問しておりますでしょうか	30	0	0	0	0
7	毎月きちんとケアプランの説明を行っておりますでしょうか	30	0	0	0	0
8	現在の状況にあったケアプラン作成が、出来ていると思いますでしょうか	29	1	0	0	0
9	提供しているサービス事業所に関しては、ご満足頂けておりますでしょうか	28	2	0	0	0

3:質問事項に当てはまる方はお答えください。

例:Q1.質問1で「悪い」「やや悪い」とお答えした方にご質問致します。
※特に回答はありませんでした。

4:今後のサービス向上につきまして、ご要望・ご意見がございましたらお聞かせ下さい。
・我が家で今のケアマネジャーに世話になるのは私で3人目です。普段から非常にお世話になっております。今後も今まで通りのサービス、対応をお願いします。
・いつも良きアドバイスをもらい、急なお願いにも対応して頂き、すごく助かっています。ありがとうございます。これからも、よろしくをお願いします。
・大変満足しておりますので、特にありません。
・今後もよろしくをお願いします。
・大変良くして頂いております。体調に気を付けて無理なさらないようにしてください。
・今のサービスで十分です。このまま継続をお願いします。
・今後も今のまま継続して頂ければ良いかと思います。
・9月中旬頃、姉妹3人が感染症にかかり、ケア心強かったです。ありがとうございました。
・老いることは先行きの不安が一番大きいですが、何事も相談できるケアマネジャーは、本当に心強い味方です。安心して年を重ねてゆけることに感謝しています。
・不測の事態などがありました時に相談しますので、その時はよろしくお願いします。

事業所名:居宅介護支援事業所 桜

管理者:樋口 清美