個人情報保護方針

株式会社訪問介護ステーションひなかぜ

株式会社訪問介護ステーションひなかぜ（以下「当事業所」といいます。）は、利用者様及びそのご家族の個人情報を適切に保護することが重要な社会的責務であると認識し、個人情報の保護に関する法律その他関係法令及び厚生労働省等のガイドラインを遵守し、個人情報の適正な管理と保護に努めます。

1. 個人情報の取得について

当事業所は、訪問介護サービス及び介護予防訪問型サービスの提供に必要な範囲で、適正かつ公正な手段により個人情報を取得します。

取得する情報には、次のものが含まれます。

- 氏名、住所、生年月日、電話番号等の基本情報
- 介護保険証、負担割合証、認定情報等の介護保険に関する情報
- 病歴、既往歴、服薬状況、心身の状態、医療情報等
- ご家族及び緊急連絡先に関する情報
- サービス提供記録、訪問介護計画書、アセスメント、モニタリング等に関する情報

2. 個人情報の利用目的について

当事業所は、取得した個人情報を次の目的のために利用します。

1. 訪問介護サービス及び介護予防訪問型サービスの提供
2. 利用者様の居宅サービス計画及び介護予防サービス計画に基づくサービスの実施
3. 居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、医療機関等との連携及び情報共有
4. サービス担当者会議等における情報提供
5. 利用者様の心身の状態や生活状況の把握及びサービス内容の検討・改善
6. 介護報酬の請求及び介護保険事務
7. 事故発生時、緊急時及び苦情対応等に必要な連絡・対応
8. 法令及び行政機関の指導・監査等に基づく対応
9. 職員の教育、研修及びサービスの質の向上

上記の利用目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合は、法令に定める場合を除き、あらかじめ本人の同意を得るものとします。

3. 個人情報の第三者提供について

当事業所は、次の場合を除き、利用者様及びそのご家族の個人情報を第三者に提供しません。

1. 本人の同意がある場合
2. 介護サービスの提供に必要な範囲で、居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、医療機関、他の介護サービス事業者等と情報共有する場合（必要な同意を得たうえで行います。）
3. 法令に基づき情報提供が必要な場合
4. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であり、本人の同意を得ることが困難

な場合

5. その他、個人情報保護法に定められた場合

4. 個人情報の安全管理について

当事業所は、個人情報の漏えい、紛失、改ざん、破損及び不正アクセス等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

- 個人情報を含む書類は適切に保管し、関係者以外が閲覧できないよう管理します。
- パソコン等の電子データは、パスワード管理等により不正利用を防止します。
- 個人情報を取り扱う職員に対して、守秘義務及び個人情報保護に関する教育・指導を行います。
- 業務上必要な範囲に限り個人情報を取り扱い、不要となった情報は法令等に従い適切に処理します。
- 個人情報の漏えい等が発生した場合は、速やかに必要な対応を行います。

5. 職員の守秘義務について

当事業所の職員は、業務上知り得た利用者様及びそのご家族の秘密を、正当な理由なく第三者に漏らしません。

この守秘義務は、在職中だけでなく退職後も継続します。

6. 個人情報の委託について

当事業所が業務の一部を外部に委託する場合は、委託先に対して個人情報の適切な管理を求め、必要かつ適切な監督を行います。

7. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

利用者様ご本人又は正当な代理人から、当事業所が保有する個人情報について開示、訂正、追加、削除、利用停止等の申し出があった場合は、法令に基づき、本人確認等を行ったうえで適切に対応します。

8. 個人情報に関するお問い合わせ・苦情窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、ご相談及び苦情につきましては、下記窓口までご連絡ください。

事業所名： 株式会社訪問介護ステーションひなかぜ

個人情報保護管理責任者： 管理者・代表取締役　三浦 美幸

お問い合わせ先： 当事業所の所在地及び電話番号は、重要事項説明書に記載の連絡先をご利用ください。

9. 個人情報保護方針の見直しについて

当事業所は、個人情報保護に関する法令及び社会情勢の変化に応じて、本方針の内容を適宜見直し、改善に努めます。

株式会社訪問介護ステーションひなかぜ

代表取締役　三浦 美幸

制定日：令和７年１月１日