

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 放課後等デイサービス はびりす

公表日 2025年 3月 11日

利用児童数 2025年 2月 28日 19人

回収数 16人 (約84.2%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	0	1		長期休暇中は、放課後等デイサービスをご利用のお子様と同じお部屋で過ごしていただくことになります。できる限り配慮しておりますが、場合によっては狭く感じることもあるかもしれません。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	0		必要に応じて非常勤の職員が出動しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0		お過ごしいただく空間や物品については、随時消毒を行い、適切に対応しております。 また、当日の清掃も終了後に実施し、アルコール・オゾン・次亜塩素酸水などを使用して清潔な環境を保っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0		評価いただき、ありがとうございます。 今後も定期的に評価を実施し、個々に合わせたプログラムをご提供してまいります。 また、ご家族のご意見やお困りごとを伺いながら、その時々に必要な支援や、将来的に求められるサービスへとつなげていけるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	0	3	7	①特に希望していません。	現状では積極的に実施できていませんが、長期休暇時には職員の子どもたちとの交流を行っています。
保護 者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	3	4		特別な情報提供や研修は行っていないですが、送迎時やその他の時間を利用して、できる限り提供できる情報をお伝えするよう取り組んでいます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	1	0		ご質問をいただいた際や送迎時に、お声がけを実施しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	7	4		個別に相談をお受けし、適宜適切な情報をお伝えするよう努めています。しかし、現時点では父母の会などの活動は行えていません。今後、必要に応じてご支援させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	1		特定の場を設けての周知は行っておりませんが、送迎時やその他の機会にお話しすることで、必要に応じた対応をさせていただいております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	2		自己評価については、当社のHPに掲載しております。また、日頃の活動に関しては、随時SNSを活用して発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	1	3	・契約時に説明していただいたかもしれませんが、覚えておらずすみません。	感染防止や災害時に備え、各種委員会を立ち上げています。その一環として、AED使用方法の研修や防災訓練、汚物処理などを定期的に見直しなど実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	1	8		また、訓練に関しても定期的を実施しており、その内容はSNSで発信しています。周知が十分でない部分もあるかもしれませんが、
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1		今後ご理解いただけるよう配慮してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	1		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	・安心してとても楽しく過ごさせてもらっていると思います。	今後も画像や動画などを活用し、はびりす
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	・毎回事業所での様子やリハビリについて写真や動画、テキスト、口頭でも丁寧に説明していただけるので、とても安心感があり、気軽に相談させてもらいやすく、ありがたいです。 ・毎回すごく楽しみにしています。	で過ごしているお子様の様子が少しでも伝わり、ご家族の皆様が安心していただけるよう努めてまいります。お子様はもちろん、ご家族の皆様にも安心してご利用いただけるよう、日々精進してまいります。また、日々の生活の中でお困りごとや疑問などがございましたら、どんなことでも構いませんので、お気軽にお声がけください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0		子どもたちに満足し、楽しんでもらえるよう、今後も工夫を重ねて関わっていききたいと思っています。ご意見がございましたら、遠慮なくお知らせいただければ幸いです。