

2023年度 放課後等デイサービス評価表（集計結果）

公表：令和 6年 2月 22日

回収割合 80 %

事業所名：児童発達支援事業所 放課後等デイサービスはびりす

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境 ・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			ていねいに対応していただいています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1			
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	12				
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	12				変化が認められた児童に対して、その時に適しているプログラムに変更しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	3	回答なし 1 件 わかりませんが、うちは希望しません。	長期休暇などの際に他の小学生の方たちにお越しいただいており、交流を図っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				面談の際にご説明し、ご理解いただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	12				児童の様子や課題などを、送迎時やご利用後公式LINEにて画像や動画などを交えお伝えさせていただいています。

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	3	回答なし 1 件 分らないです。	特別な会の開催などは実施しておりません。ただし、必要に応じて実施していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			評価結果に関しては 1 年満たなかったため実施しておりませんでした。今回より実施させていただきます。 活動概要などに関しては、個々に報告などを実施させていただいています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2			マニュアル等に関しては策定しておりますが、全周知には至っていないのかもしれませんが、個々に応じて実施しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5		分らないです。	今年度末に実施予定となっています。 (年 2 回の実施を行っております。)

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			回答なし 1 件	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11.			回答なし 1 件 毎回画像や動画とともに分かりやすくデイサービスでの出来事を教えてくれ、本人にとって苦手な分野をしっかりと訓練してくださり、向上が日々見受けられとても感謝の気持ちでいっぱいです。 本人の事をしっかりと見てくれるとても良い事業所です。これからもよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。 今後も子ども達に満足いただけるようなサービスを提供させていただきます。 また、ご両親にも安心していただけるよう、ご利用日毎の画像や動画でのご報告は継続して実施させていただきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。