

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月22日

事業所名 児童発達支援事業所 放課後等デイサービス はびりす

回収 50 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1			人手不足だと仰っていたので	人員基準は満たしており、人数によっては非常勤スタッフが出勤し対応しております。スケジュール調整を行う際に、お子様とスタッフの人数が適当数になるよう調整しております。ただし、急な休みなどでご迷惑をおかけすることがあり申し訳ないです。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4					

支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4				変化が認められた児童に対して、その時に適しているプログラムに変更しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		1	ご近所さんで障害のない子どもと接する機会があります	長期休暇などの際に他の小学生の方たちにお越しいただいております、交流を図っています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				面談の際にご説明し、ご理解いただいております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3		1		個別にてお話を伺いながら一緒に解決策を検討させていただいております。皆様に行き渡るよう再考し行動してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				児童の様子や課題などを、送迎時やご利用後公式 LINE にて画像や動画などを交えお伝えさせていただいております。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3		1		個別にてお話を伺いながら一緒に解決策を検討させていただいております。皆様に行き渡るよう再考し行動してまいります。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	1	回答なし 1 件 父母の会や保護者会が開催されていることを知らなかった	特別な会の開催などは実施しておりません。ただし、必要に応じて実施していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3				回答なし 1 件	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				回答なし 1 件	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2			1	回答なし 1 件	評価結果に関しては 1 年満たなかったため実施しておりませんでした。今回より実施させていただきます。 活動概要などに関しては、個々に報告などを実施させていただいています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3				回答なし 1 件	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3				回答なし 1 件	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			2	回答なし 1 件	今年度末に実施予定となっています。 (年 2 回の実施を行っております。)

満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	3				回答なし1件	
	㉕	事業所の支援に満足しているか	3				回答なし1件	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後も子ども達に満足いただけるようなサービスを提供させていただきます。</p> <p>また、ご両親にも安心していただけるよう、ご利用日毎の画像や動画でのご報告は継続して実施させていただきます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。