

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 放課後等デイサービス はびりす

公表日 年 月 日

利用児童数 2026年 2月 17日 6人

回収数 5人(約83%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0		長期休暇中は、放課後等デイサービス利用児と同一の部屋で過ごす体制としています。可能な限り配慮していますが、状況により狭さを感じる場合があるため、引き続き環境改善に向けた検討を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	0		必要に応じて非常勤の職員が出動し対応しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	0		お様が「次に何をすればよいか」を直感的に理解できるよう、写真やイラストを用いたスケジュールの掲示や、活動エリアを明確に区切るなど、視覚的な構造化に努めております。これにより、見通しを持って活動に取り組みやすい環境づくりを進めています。設備面におきましても、お子様の特性や身体状況に応じて安全な動線を確保できるよう配慮し、必要に応じて手すりの設置や段差への対策、刺激を抑えた空間づくりなど、環境調整を継続的に行っております。今後も、お子様が無ストレスで、自立して活動できる環境の整備をさらに追求してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0		利用される空間や物品は、必要に応じて随時消毒を行い、衛生的な状態を維持しております。さらに、終了後には清掃を行い、アルコール・オゾン・次亜塩素酸水などを用いて環境を整えております。引き続き、より良い環境づくりに向けて改善を進めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0		この度は貴重なフィードバックをいただき、誠にありがとうございます。定例の評価を通じて、お一人おひとりの成長や変化に合わせた最適なプログラムを継続的に再構成してまいります。また、ご家庭での様子やご不安な点についても随時伺いしながら、今必要な支援にとどまらず、将来的に必要なサービスへ円滑につなげる役割としても尽力してまいります。お子様とご家族が安心して次のステップへ進めるよう、引き続きしっかりとサポートしてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	0		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	0	1	2		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0			

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	0	2	特別な研修等は行っていませんが、送迎時やその他の時間を利用して、できる限り提供できる情報(外部イベント等)をお伝えするよう取り組んでいます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	5	0	0	0	
	16	定期的な、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	1	日々の送迎時の対話に加え、メールやお電話等でも随時ご相談承っております。保護者様が抱える不安や疑問に対し、タイムリーに共有・助言が行える体制を整えており、日常的なコミュニケーションを通じた柔軟なサポートを大切にしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	0	1	3	保護者様の心理的・時間的なご負担に配慮し、現在は特定の「会」という形は設けておりません。その分、日々のやり取りの中で個別のコミュニケーションを深めることで、より丁寧で実感のある家族支援につなげております。きょうだい児の支援につきましても、送迎時の会話や日常のやり取りの中で具体的な困りごとを共有していただき、適切な情報提供やサポートを行うことで、家庭内での関わりがより円滑になるようバックアップしております。今後も、ご家庭の状況に寄り添いながら、必要な支援を無理なく受けていただける体制づくりを進めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0	保護者様がいつでも気軽に相談いただけるよう、送迎時の直接の対話に加えて、お電話やメールなど複数の相談窓口を常に開いております。日々の小さな気づきやご不安な点についても、安心して話しいただける環境づくりを心がけております。お寄せいただいたご相談やご要望につきましては、担当職員だけでなく施設全体で速やかに共有し、迅速かつ適切に対応できる体制を整えております。情報の行き違いや対応の遅れが生じないよう、職員間での連携を大切にしております。今後も、些細なことでも気軽に話しいただける関係性を育みながら、より安心してご利用いただける相談体制の維持と向上に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	1	日頃の活動に関しては、随時SNSを活用して発信しています。また、自己評価については、当社のHPIに掲載しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	1	各種リスク管理マニュアルを整備し、防災訓練や救命講習などを定期的を実施することで、不測の事態に備えた体制を強化しております。日頃から職員全体で対応手順を確認し合い、いざという時に迷いなく動けるよう取り組んでおります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	2	こうした安全確保に向けた取り組みの一部については、SNS等を通じて随時発信し、保護者様との情報共有を進めております。周知の徹底を重要な課題と捉え、説明の機会を確保しながら、訓練の振り返りを通して計画の精度を高め、より安全で安心してご利用いただける支援の提供を追求してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	0	

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0	<p>大切なお子様が安心感をもって過ごし、通所を楽しみにできるよう、個々の興味や関心に合わせた環境づくりを進めております。日々の活動の様子は、画像や動画を通じて積極的に共有し、事業所での過ごし方を「見える化」することで、ご家族の皆様にも状況を把握していただきやすいよう努めております。</p> <p>また、安全管理や訓練に関する取り組みについてもSNS等で発信し、運営の透明性を高めることを心がけております。</p> <p>日々の支援や安全対策に関して、お気づきの点やご不安なことがございましたら、いつでも気軽にお声がけください。皆様と共に、より良い支援の形を追求してまいります。</p>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	