

Goodforyou 訪問看護ステーションにおけるプライバシーポリシー

1. 基本理念

「当ステーションは、利用者様の個人情報を適切に保護することが社会的責務であると考え、以下の通り方針を定め、職員一同、徹底して取り組んでまいります」といった宣言を記述します。

2. 個人情報の収集・利用目的

訪問看護ならではの具体的な範囲を明記するのがポイントです。

直接の看護提供: 主治医、ケアマネジャー、他職種との連携(サービ担当 者会議など)。

事務手続き: 介護保険・医療保険のレセプト(診療報酬明細書)作成、請求業務。

管理運営: 事故報告、ヒヤリハットの共有、実習生の受け入れ、質の向上のための事例検討。

3. 個人情報の第三者提供について

原則として「本人の同意なしに提供しない」ことを基本としつつ、以下の例外を明記します。
法令に基づく場合。

緊急時(救急搬送や生命の危険がある場合)。

関係機関(医療機関や行政)との円滑な連携に必要な範囲。

4. 安全管理措置

漏洩を防ぐための具体的な対策に触れます。

職員への定期的な個人情報保護研修の実施。

電子カルテやタブレット端末のパスワード管理。

退職者を含む保守義務契約の締結。

5. 開示・訂正・利用停止

利用者さん本人や代理人から「自分の記録を見たい」「内容を直してほしい」と言われた際の窓口と手続き方法を記載します。

6. お問い合わせ窓口

「苦情・相談窓口」として、ステーションの名称、担当者名、電話番号を明示します。