

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%	0%	・利用人数など分からないので はいの方にしました。 ・外での活動が多いが、室内だけだと狭く感じる。 ・個別のスペースは少ないように感じるが、パーティションなどで工夫はされている。 ・クールダウンできる部屋や空間をつくってほしい。
	②	職員の配置数は適切であるか	92%	8%	0%	0%	・利用人数など分からないので はいの方にしました。 ・2～3人常に居られて、行き届いているように感じる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%	0%	0%	・利用人数など分からないので はいの方にしました。 ・よく分からない。 ・段差などは少し見受けられる。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	92%	8%	0%	0%	・様子を聞いた上で、具体的に作成されている。
	⑤	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	0%	・成長に応じて変更してくれている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	50%	25%	0%	・あまりそういう活動は聞いたことがない。
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	17%	0%	0%	・毎回書類を頂いている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	17%	0%	0%	・お迎え時に、今日したことや様子を必ず伝えてくれる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	17%	8%	0%	・定期的に行われている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	17%	67%	0%	・コロナでなかなか難しい。 ・保護者同士の交流は今のところない。

の 説 明 責 任 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	42%	8%	0%	・毎回迅速に対応、連絡がなされている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	17%	0%	0%	・いつも丁寧に説明してくださる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	50%	0%	0%	・変更があれば、すぐにお便りを頂ける。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	8%	8%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	67%	33%	0%	0%	・実際に歩いてみての訓練が行われている。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・毎日楽しく通っている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	67%	33%	0%	0%	・いろいろな活動を計画されていて満足している。

*1放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。