

地域密着型通所介護

サービス改善計画

令和7年度 事業計画

事業所名

デイサービスリハセンターかけはし

作成日

2025年4月1日

作成責任者

管理者 入谷 寿男

実施期間

2025年4月1日 ~ 2026年3月31日

計画策定の目的

デイサービスリハセンターかけはし

当事業所では、地域密着型通所介護事業所として、以下の3つの柱に基づき本計画を策定しています。



基本理念

「やってみたいを形に！」

単なる介護ではなく、
「リハビリに行く」感覚で。
挑戦する喜びと笑顔があふれる
前向きな場所を提供します。



策定の目的

日々の自己評価、
利用者・ご家族からの意見、
職員会議での検討を踏まえ、
サービスの質を継続的に向上
させることを目指します。



透明性と信頼

本計画を広く公表することで、
地域および利用者・ご家族に対し
事業運営の透明性を確保し、
信頼される事業所運営を推進します。

現状と課題の整理

デイサービスリハセンターかけはし

✓ 現状



概ね安定した運営

当事業所では現在、
日々のサービス提供において
安定した運営が継続されています。

Next Step

さらなる質の向上へ →

⚠ 改善が必要な課題



家族への情報提供のばらつき

利用者の状態変化や日中の様子について、家族への情報提供にばらつきが生じる場合がある。



職員間の認識の差

支援方法や対応について、職員間で認識の差が生じる場面がある。



日常支援の質の向上

日常支援（排泄、移動、見守り等）における関わり方について、さらなる質の向上が求められている。

これらの課題に対し、計画的かつ組織的な改善を行います。

改善目標

デイサービスリハセンターかけはし

現状の課題を踏まえ、本年度は以下の3点を重点改善目標として設定し、組織全体で取り組みます。



利用者の安心・安全

利用者の心身の状況を
的確に把握し、
安心して通所できる環境
を整えます。



家族との信頼強化

家族との情報共有を
適切に行い、
信頼関係のさらなる強化
を図ります。



支援力の向上・統一

職員一人ひとりの
支援力を向上させるとともに
支援内容の統一
を図ります。

具体的な改善内容 ①②

デイサービスリハセンターかけはし

利用者支援の質の向上



IMPROVEMENT 01

個々に寄り添ったケアの実践

利用者一人ひとりの状態や特性に応じた
関わりを意識した支援を行う

排泄、移動、見守り等の日常支援について、
声かけや対応方法を整理し、職員間で共有する

必要に応じて支援内容の見直しを行い、
日々の記録に確実に反映させる



家族への情報提供の充実



送迎・連絡帳の活用

送迎時の会話や連絡帳等を積極的に活用し、[利用中の様子や体調変化](#)について分かりやすく伝える。



密なコミュニケーション

必要に応じて電話等による迅速な情報共有を行い、ご家族の[不安の軽減](#)に努める。



認識の統一

「何を」「どのように」伝えるか、情報提供の内容や方法について職員間で[共通認識](#)を持つ。

職員の支援力・連携の強化

デイサービスリハセンターかけはし

質の高いサービスを持続的に提供するため、以下の3つの取り組みを通じて職員のスキルアップとチーム連携を強化します。



定期的な職員会議

情報の共有と認識統一

定期的な会議を通じて、
支援内容や対応方法の
確認・共有を行い、
チーム全体の方向性を統一します。



事例検討の実施

より適切な支援の探求

具体的な事例を用いた検討会を行い、
課題に対する
より適切な支援方法について
チームで深く検討・学習します。



フォローアップ体制の整備

成長を支える環境づくり

新任職員や経験の浅い職員に対し、
指導担当の明確化やOJTなどを通じて
安心して成長できる
サポート体制を整えます。

実施体制および実施時期

デイサービスリハセンターかけはし

実施体制



実施責任者

管理者



実施主体

全職員

評価方法および見直し

1

定期確認

職員会議において、
改善内容の実施状況を
定期的に確認する

2

随時見直し

利用者・家族からの
意見や要望を踏まえ、
必要に応じて内容を見直す

3

年度末評価

計画全体の評価を行い、
次年度のサービス改善
に確実に反映させる



公表について

デイサービスリハセンターかけはし



ホームページでの情報公開

本サービス改善計画は、当事業所のホームページに掲載し、
利用者様、ご家族様、および地域の皆様に
広く公表いたします。



透明性の確保と信頼の構築

私たちは、事業運営の透明性を高めることが、地域社会からの信頼につながると考えて
います。改善計画の進捗状況についても適切に報告し、開かれた事業所運営を推進して
まいります。