

評価欄の番号：①はい ②どちらともいえない ③いいえ ④わからない

チェック項目		①	②	③	④	ご意見（・印） 今後の対応（⇒印）
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	6		1	・子ども同士の距離が近いのが気になる時があるが、職員が大人の目で見ているのであれば問題はないと思う。 ・活動の様子を見ていないのでわからないが、子どもは楽しく活動しているので問題ないと思う。 ・公園などに連れて行ってくださる時は確保されていると思いますが、室内の時は人数によって異なるため。 ・運動ができる程度の広さはある ・十分とはいえませんが出来る範囲で工夫している ⇒整理整頓に努めるとともに、利用者数の増加に応じて必要があれば拡大していく
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	4		1	・利用の人数などわからないため、職員さんがどれくらいいるかわからない。 ⇒保護者会で毎回説明していく
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	5		1	・バリアフリー化については分からない ・子供は理解していると思う ⇒対象者がいれば可能な限りバリアフリーに対応していく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1			・宿題と遊びでうまく分けられている
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33				・個別性に合わせた支援を行っている
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33				・分かりやすくなっていると思う
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか。	33				・モニタリング時に丁寧に説明を受けている
	8 個別支援計画には、放課後等デイサービスの提供すべき支援の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33				・分かりやすく適切だと思う
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33				
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32			1	・様々な活動があるので、小さい頃やらなかったものが成長してできるようになったと実感できている。 ・いつも色々な事をしていて子供も楽しめていると思います。 ・外活動と室内活動とバランスよく工夫されている
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24	6	1	2	・たまに交流はあると思うがもっとあってほしいと思う。 ⇒相手方の都合もあるので調整を続けていく。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33				・とても丁寧に説明してもらった
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	1			・分かりやすかった
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	2	1	2	・個別でも対応していただいている
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33				・気付いたことや変化など情報提供してもらって助かる・何かあるとすぐに連絡をいただけるので助かります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	3	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33			・話を聞いてもらってありがたい	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどの支援がされていますか。	28	3		2	・保護者会はありがたい。子供が仲良くしている保護者と話してみたい ・保護者会は定期的に開催してもらっている ・兄弟向けのイベントは分かりません ・きょうだい同士の交流は設けられていないと思います。 ⇒ニーズに合わせて検討していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	3		1	・すぐに相談の場を設けてくれるので助かる ・スムーズに対応してもらっている
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	3		1	・毎月の写真は楽しみだが、以前のようにプリントでのお便りがよかった ・毎月の活動紹介の写真が楽しみ ・LINEや連絡帳で情報は得られている
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	4		2	・保護者会で説明を受けた ⇒保護者会で毎回説明していく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	1		1	
	25	こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33				・先生1人1人がよく理解して支援してくれるので安心している
	26	事故等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	2		1	・事故が発生したことはないと思う。 ・感染症の発生などLINEですぐに連絡があるので助かっている
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33				・今まで利用した放デイの中で一番安心して利用できている ・先生や友達に心を開いていると思う
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33				・とても楽しみにしていて、期待感を持って通っている。 ・毎日お友達に会えるのを楽しみに通っています。 ・家でゲームをしたがる時もあるがみのるクラブは好きである ・いつも楽しみにしており親としても安心している
	29	事業所の支援に満足していますか。	33				・大満足です ・いつも助かっています

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がそこで何をすべきかがわかりやすいよう配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所が提供する支援について、方針や支援内容をわかりやすく示したものです。

※3 「個別支援計画」は、利用者の有する能力、置かれている環境、生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。

※4 「活動プログラム」は、日々の支援の中で一定の目的を持って行われる活動計画のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害特性や関わり方等を学ぶことにより、こどもの行動をよりよく変容することを目標とします。