

利用児童家庭数：32家庭 回答数：30家庭

公表日：2025.3.1

評価欄の番号：①はい ②どちらともいえない ③いいえ ④わからない

意見欄：*印；意見 ⇒印；今後の対応

	チェック項目	①	②	③	④	ご意見
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	3			* 宿題等のスペースの他に広々とした空間で快適に過ごしている
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24			6	* 職員数が分からない * いつも宿題や遊びを見てくれて助かっている ⇒保護者会でより明確に伝える
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1		4	* バリアフリー化については分からない * 子供は理解していると思うし、バリアフリーも特に問題ない
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29			1	* 子供たちが走り回れるくらいな広さはある
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29			1	* 特性に合わせた支援を行っている
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1			* 支援内容も分かりやすく、かつ相違もないと思う
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか。	30				* 親の意見や子供の変化など相談できる場もある
	8 個別支援計画には、放課後等デイサービスの提供すべき支援の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30				* 細かい設定については分からないが、具体的な内容設定のもとで支援がなされていると思う
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1			* 個性に基づいて対応している
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	3			* 子供はいつも楽しいと言っている * 季節の行事、イベント、工作など子供が持ち帰り、家に飾って楽しんでいる * 夏休みなど特に様々な活動を工夫してくれて助かるし勉強にもなる * 親も知らない穴場的な遊びスポットもあり、飽きないように工夫されている
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20	3	1	5	* 感染症が落ち着いたらもっと交流できたらよい * 他の子供との触れ合いもあるように聞いている ⇒交流の状況を明確に伝え、少しずつ広げていく
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30				* 内容はよく覚えていないが、丁寧に説明してもらった
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28				* 書面でもらっている * 分かりやすく説明してもらった
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	5	2	3	* 行われているかも知れないが、自分は参加したことがないので分からない ⇒困っている家族には相談・情報提供をしているので、その情報をより広く伝えるようにする
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30				* 健康に不安がある子なので、いつも聞いてもらってありがたい * その日の子供の様子伝えてくれるので、帰宅後元気のない時にはじっくり様子を見られる * 親も知らなかった子供の一面を教えてもらっている

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	1	2	* その日にどんな活動をしたか、どんなことで喜んだか、悲しんだか等知らせてもらえるので助けられる * 面談以外でもその都度相談に乗ってもらっている
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30				* 大変心強い
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどの支援がされていますか。	24	2	1	2	* 保護者会はありがたい。子供が仲良くしている保護者と話してみたい * 定期的に開催してもらっている
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2		2	* 対応はいつも迅速・親切で体制は整っている
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	2		2	* 毎月の写真は楽しみだが、以前のようにプリントでのお便りがよかった * LINEや連絡帳で情報は得られている
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2		6	* 何かあった時にはLINEで周知してくれる（マニュアルのことはよく分からない） ⇒保護者会で資料を用いて伝える
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2		7	⇒保護者会で実施状況を正確に伝える
	25	こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2		3	
	26	事故等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		6	* LINEですぐに連絡があるので助かっている * 些細な事でも詳しく丁寧に対応・連絡してもらえるので助かる * 連絡等の伝達は早いと思う
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29				* 今まで利用した放デイの中で一番安心して利用できている * 職員が優しく理解ある方なので安心できていると思う
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29				* 毎回、友達に会えるのを楽しみにしている * 利用日ではない日にも連絡帳を持ってきて行きたいと要求してくる * 休日対応の時でもみのあるがあると楽しみにしている
	29	事業所の支援に満足していますか。	29				* とても感謝している

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がそこで何をするのがわかりやすいよう配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所が提供する支援について、方針や支援内容を分かりやすく示したものです。

※3 「個別支援計画」は、利用者の有する能力、置かれている環境、生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。

※4 「活動プログラム」は、日々の支援の中で一定の目的を持って行われる活動計画のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害特性や関わり方等を学ぶことにより、こどもの行動をよりよく変容することを目標とします。