

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスつむぎ
------	---------------

公表日 令和7年2月7日

利用児童数 40 回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	0	0	0		現状維持
	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	3	・先生方も多くよく見てくれています。 ・細かい所まで良くみていただいています。	更にスタッフのスキルの向上を目指す。
	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3	0	2		現状維持
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	1	・家にいる感覚で安心して過ごせている と思います。	現状維持
	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	2	・子どものことをよく理解してくださっ ています。	更にスタッフのスキルの向上を目指す。
	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	0		より具体的にわかりやすく作成するよう 努めていく。
	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0		現状維持

適切な支援の提供	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	2		保護者にガイドラインの説明をもっと詳しく丁寧に行う。
	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1	0	1		より具体的にわかりやすく作成するよう努めていく。
	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々なことを一緒に考えたり経験させてもらっています。 ・様々なプログラムがあるので、自分で選択でき、楽しく通っています。 	現状維持
	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	5	11	<ul style="list-style-type: none"> ・私が知らないだけかもしれません。 ・まだ通所し始めてから短いのでわかりません。 	近隣の公園で他の子ども達と一緒に遊ぶ機会はあるが偶発的であるため、企画として利用の子どもの兄弟や友人などに施設に来てもらい交流を持つところから始めたい。
保護者	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		現状維持
	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	1		更にわかりやすい言葉で丁寧な説明を行っていく。
	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	4	10	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通所し始めてから短いのでわかりません。 	ペアレントトレーニングのために保護者との信頼関係を築く。そのうえで療育の成功体験を伝え、事業所と保護者で子どもへの支援の差が無いようにしていく。
	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎時などで連絡が取れているので安心してしています。 ・毎回その日の様子を教えていただいています。何かあればその時に伺っています。 	現状維持
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回その日の様子を教えていただいています。何かあればその時に伺っています。 	更に連絡ノートや送迎時の保護者の様子、サインに気づきをもって対応に努める。	

こ へ の 説 明 等	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0	現状維持	
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	4	8	11	遠方の方も多いので難しいですが、もしそういった機会があれば参加したいです。	今後、年1回、希望者を募っての会を持つよう努める。
	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	1	2		重要事項の説明のみであるため、定期的に通信やLINEなどで、ご相談窓口があることを情報発信していく。
	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	0	0		現状維持
	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	4		毎月通信をお届けしているが、保護者の満足度が高まるよう内容を充実させていく。
	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	0	0		送迎表など施設外に個人情報を持ち出す場合には、更に慎重に管理していく。
非 常 時 等 の 対 応	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	0	1		安心してご利用いただけるよう、ホームページへの掲載や書面の配付にて周知していく。
	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2	1	5	定期的にされているので、本人もだいぶ災害時の対応がわかってきたと思います。	防災月間も策定し、通信に訓練の明記を行ったがまだ周知できていないため、周知方法を工夫する。
	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	1	0		安全確保の取り組みをLINEや書面にて周知していく。
	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	1		現状維持

満足度	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ慣れていないので何とも言えません。 ・いつも予定表が来ると嬉しそうに見ています。当日も朝から楽しそうです。 	更に安心していただけるよう、子どもの特性に合わせて言葉かけや関わりを持つよう努める。
	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ慣れていないので何とも言えません。 ・いつも楽しかったと言っています。 ・いつも予定表が来ると嬉しそうに見えています。当日も朝から楽しそうです。 	更に楽しみにしていただける活動内容やイベントの企画を行っていく。
	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ慣れていないので何とも言えません。 ・月1回程度の利用のため、分からないと回答させていただいた項目が多くてすみません。 	保護者や子どもの声をしっかりと聞き取り、サービスに満足していただける支援を目指していく。