

令和8年度 介護職員等処遇改善加算における 「見える化要件」への取り組み

合同会社 縁
ケアステーションまごころ

合同会社 縁

ご縁で創り上げる笑顔の空間

ケアステーションまごころ

まごころ込めて、その先へ。

1. はじめに

ケアステーションまごころ（以下、「当事業所」）は、

令和8年度の「介護職員等処遇改善加算」の算定にあたり、国の定める「見える化要件」に基づき、以下のとおり職場環境改善の取り組みを公開いたします。

2. 処遇改善加算取得状況について・・・ P2

3. 職場環境等要件に関する具体的な取り組み（介護保険サービス）

P3～P6

4. 職場環境等要件に関する具体的な取り組み（障がい福祉サービス）

P7～P11

ケアステーションまごころ

まごころ込めて、その先へ。

2. 処遇改善加算取得状況について

令和8年度介護報酬改定に伴う算定加算率変更について

・介護保険サービス

令和8年4月～5月		令和8年6月より	
算定加算	算定率	算定加算	算定率
介護職員等処遇改善加算Ⅱ	22.4%	介護職員等処遇改善加算Ⅱロ	26.6%

・障がい福祉サービス

令和8年4月～5月		令和8年6月より	
算定加算	算定率	算定加算	算定率
介護職員等処遇改善加算Ⅱ	40.2%	介護職員等処遇改善加算Ⅱイ	43.1%

ケアステーションまごころ

まごころ込めて、その先へ。

3. 職場環境等要件に関する具体的な取り組み

当事業所では、より働きやすい職場環境づくりのため、以下の取り組みを行っております。（令和8年4月現在）

（1）入職促進に向けた取り組み

- ・法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化
- ・他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者、資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築

（2）資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- ・働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対するユニットリーダー研修、ファーストステップ研修、喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等

ケアステーションまごころ

3. 職場環境等要件に関する具体的な取り組み

当事業所では、より働きやすい職場環境づくりのため、以下の取り組みを行っております。（令和8年4月現在）

（2）の続き

- ・上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保

（3）両立支援・多様な働き方の推進

- ・職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備
- ・有給休暇の取得促進のため、情報共有や複数担当制等により、業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消を行っている

ケアステーションまごころ

3. 職場環境等要件に関する具体的な取り組み

当事業所では、より働きやすい職場環境づくりのため、以下の取り組みを行っております。（令和8年4月現在）

（4）腰痛を含む心身の健康管理

- ・ 短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施
- ・ 事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備

（5）生産性向上のための取り組み

- ・ 現場の課題の見える化（課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等）を実施している
- ・ 5S活動（業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの）等の実践による職場環境の整備を行っている

ケアステーションまごころ

3. 職場環境等要件に関する具体的な取り組み

当事業所では、より働きやすい職場環境づくりのため、以下の取り組みを行っております。（令和8年4月現在）

（5）の続き

- ・介護ソフト「カイポケ」の導入
→開業時より介護ソフト「カイポケ」を全面導入しスケジュール管理や請求業務の一元化により、バックオフィス業務を大幅に効率化しております
- ・「ミルモレコーダー」の導入（直近の取り組み）
→最新の音声入力・電子記録ツール「ミルモレコーダー」を導入し手軽な音声入力やスマホ記録により職員の書類作成負担を最小限に抑えております。

（6）やりがい・働きがいの醸成

- ・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
- ・ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供

ケアステーションまごころ

4. 職場環境等要件に関する具体的な取り組み

当事業所では、より働きやすい職場環境づくりのため、以下の取り組みを行っております。（令和8年4月現在）

（１）入職促進に向けた取り組み

- ・ 法人や事業所の経営理念や支援方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化
- ・ 他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者、資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築

（２）資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- ・ 働きながら国家資格等の取得を目指す者に対する研修受講支援や、より専門性の高い支援技術を取得しようとする者に対する各国家資格の生涯研修制度、サービス管理責任者研修、喀痰吸引研修、強度行動障害支援者養成研修等の業務関連専門技術研修の受講支援等

ケアステーションまごころ

4. 職場環境等要件に関する具体的な取り組み

当事業所では、より働きやすい職場環境づくりのため、以下の取り組みを行っております。（令和8年4月現在）

（２）の続き

- ・ 上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保

（３）両立支援・多様な働き方の推進

- ・ 職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備
- ・ 有給休暇の取得促進のため、情報共有や複数担当制等により、業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消に取り組んでいる

ケアステーションまごころ

4. 職場環境等要件に関する具体的な取り組み

当事業所では、より働きやすい職場環境づくりのため、以下の取り組みを行っております。（令和8年4月現在）

（3）の続き

- ・【誓約】 障害を有する者でも働きやすい職場環境の構築や勤務シフトの配慮

（4）腰痛を含む心身の健康管理

- ・短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施
- ・事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備

ケアステーションまごころ

4. 職場環境等要件に関する具体的な取り組み

当事業所では、より働きやすい職場環境づくりのため、以下の取り組みを行っております。（令和8年4月現在）

（5）生産性向上のための取り組み

- ・ 現場の課題の見える化（課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等）を実施している
- ・ 5S活動（業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの）等の実践による職場環境の整備を行っている
- ・ 介護ソフト「カイポケ」の導入
→開業時より介護ソフト「カイポケ」を全面導入しスケジュール管理や請求業務の一元化により、バックオフィス業務を大幅に効率化しております
- ・ 「ミルモレコーダー」の導入（直近の取り組み）
→最新の音声入力・電子記録ツール「ミルモレコーダー」を導入し手軽な音声入力やスマホ記録により職員の書類作成負担を最小限に抑えております。

ケアステーションまごころ

4. 職場環境等要件に関する具体的な取り組み

当事業所では、より働きやすい職場環境づくりのため、以下の取り組みを行っております。（令和8年4月現在）

（6）やりがい・働きがいの醸成

- ・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉、介護職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善
- ・支援の好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供

ケアステーションまごころ