

訪問看護ステーションなないろ 重要事項説明書

1. 事業者概要

法人名 パートナーシップ (株) 代表者 澤野和美
事業所名称 訪問看護ステーションなないろ 管理者 澤野和美
所在地 相模原市南区東林間 2-21-6-201
電話番号 042-705-7576 FAX 番号 042-705-5121
事業所番号 1462690618

2. 事業の目的と運営方針

- (1) 病気やけが等により要介護状態又は要支援状態にあり、かかりつけの医師が訪問看護の必要を認められた者に対し、看護師等が訪問して訪問看護（介護予防訪問看護）サービスを提供する。
- (2) 訪問看護は、健康保険法及び介護保険法の理念に基づき、利用者の心身の特性を踏まえて、生活の質の確保を重視し、健康管理や日常生活動作の維持、回復を図るとともに在宅医療を推進し、快適な在宅療養が継続できるように又利用者の自立の可能性を最大限に引き出す支援を行うことを目的とする。
- (3) 訪問看護（介護予防訪問看護）の実施にあたっては、居宅介護支援事業所、関係市区町、地域の保健・医療・福祉機関との密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

3. 訪問看護サービスの主な内容

- ・病状の観察、健康管理
- ・清潔、食事、排泄などの日常生活の援助
- ・リハビリテーション
- ・褥創の予防、処置
- ・療養生活や介護方法の相談及び指導
- ・認知症や精神疾患、小児の方の看護
- ・カテーテルなどの管理
- ・医師の指示による医療処置
- ・服薬管理
- ・ターミナルケア

4. 従業員の体制

正看護師 4名（うち常勤2名（管理者を含む）、非常勤2名）
作業療法士 1名（うち非常勤1名）

5. 営業時間

営業日 月曜日～金曜日 但し国民の休日、12/30～1/3は除く
営業時間 午前9時から午後5時30分
別途契約により緊急時の相談連絡は24時間対応可能です。必要に応じて緊急訪問を行います。

6. 提供地域

- ・相模原市、町田市、大和市、座間市

7. ご利用料金・キャンセル料など

別紙の料金表をご覧ください。

8. 苦情申立窓口

①担当者 澤野 和美 TEL042-705-7576 FAX042-705-5121

②その他

当事業所以外に、相談や苦情を各市町村介護保険担当課にすることができます。

相模原市：高齢政策課 電話042-754-1111（代表）

相模原市中央区中央2-11-15

神奈川県国民健康保険団体連合会 電話045-329-3445

横浜市西区楠町27-1

9. 緊急時の対応方法

利用者の主治医への連絡を行い指示に従います。主治医への連絡が困難な場合は緊急搬送等の必要な処置を講じます。また緊急連絡先に連絡いたします。

10. 事故発生時の対応方法

利用者に対する事故が発生した場合は、速やかにご家族、担当の介護支援専門員、市町村等へ連絡に行うとともに、必要な措置を講じます。

事業者が所有、使用または管理している各種の施設・設備・用具などの不備や業務活動上のミスが原因で、第三者の身体障害や財物損壊等が生じ、被害者側との間に損害賠償問題が発生した場合の補償として下記保険に加入しております。

| | |
|-------|---------------------------|
| 保険会社名 | あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 |
| 保険名 | 公益財団法人日本訪問看護財団 あんしん総合保険制度 |
| 補償の概要 | 訪問看護事業者賠償責任保険 |

11. 個人情報保護に関する取り扱いについて

訪問看護ステーションなないろでは、ご利用者様の立場に立ち、質の高いサービスの提供を目標にして業務を営んでおります。ご利用者様に満足いただけるサービスを提供をさせていただくためには、お客様に関する様々な情報が必要になります。当事業所では、ご利用者さまの個人情報を下記の範囲で利用させていただきます。

1 事業所内での利用

- ・サービス提供のための事務、記録（計画、報告、連絡、相談、請求） ・会計事務
- ・訪問看護サービスの質向上（ケア会議、カンファレンスなど） ・事故などの報告、連絡

2 事業所外での情報提供としての利用

- ・連携医療機関、薬局や福祉サービス事業者および施設との連携
- ・他の医療機関や市町村などの担当部署との連携・照会への回答
- ・損害賠償保険や外部監査機関への情報提供
- ・学会や研修での発表・アンケート等（匿名化）

※上記のうち外部への情報提供について、同意しがたい事項がある場合にはお申し出ください。

当訪問看護ステーションが保有している個人情報の外部への対応について等、ご希望がある場合に相談窓口にお申し出下さい。事実と異なる場合などは訂正・利用停止を求めることができます。また閲覧や複写をご希望の場合は、担当窓口にお申し出ください。

担当窓口： 管理者 澤野和美 042-705-7576

令和 年 月 日

当事業所は、ご利用者さまに対する訪問看護サービス提供開始にあたり、サービス内容重要事項及び個人情報の取り扱いについて説明しました。

説明者 所在地：相模原市南区東林間2-21-6-201

名称：訪問看護ステーションなないろ ㊞

氏名：

私は、サービス内容、重要事項及び個人情報取り扱いについて、訪問看護ステーションなないろから説明を受け、同意し、交付を受けました。

利用者 住所

氏名

利用者の家族 住所

氏名

自署の場合 押印不要