

## 組織図

### 上段

#### 経営・管理（ガバナンス中枢）

代表・管理者

|

#### 【管理部】

- |— 統括マネジメント（法令遵守・品質管理）
- |   |— 運営（指定・監査対応／業務標準化）
- |   |— 人材・連携管理（出向・兼務・合流調整）
- |   └— IT／業務基盤統括（記録・情報共有・セキュリティ）

ポイント管理・法令・品質は「中央集約」

- 管理者（＝運営部）が最終責任を一元的に担保
- 属人化しない設計（代表・管理者＝運営部・バックオフィス部（評価表）で相互チェック）

---

### 中断

#### ケアマネジメント（分散・自律型）

ケアマネジャー（分散配置）

|

- |— チームケアマネ（主担当・自立運営、状況に応じて連携）
- |— 一人ケアマネ（主担当・自律運営）
- |— 出向ケアマネ（他法人所属）
- |— 非常勤ケアマネ（兼務・資格取得者）
- |— 合流ケアマネ（廃業法人からの継続担当）
- |— 新人ケアマネ（運営部が育て、自律運営に押し上げる 1-3年のケアマネ歴）

ポイント

- 担当は分散、管理は集中
- 雇用形態を問わず管理責任は事業所側
- 退職・休職時も引継ぎ可能な構造（BCP対応）

---

【下段】バックオフィス／DX／外部専門家（基盤）

バックオフィス・管理支援

- └─ コンプライアンス確認
- └─ 事務・請求・記帳支援
- └─ 業務アウトソーシング（段階導入）

DX・業務基盤

- └─ 記録・情報共有（カイポケ、ドロップボックス、SNS）
- └─ 通信・連絡（電話/FAX/オンライン）
- └─ セキュリティ・ログ管理（クラウドSE）

外部専門家（仕業連携）

- └─ 社会保険労務士（GO 社会保険労務士法人）
- └─ 税理士（カイポケ税理士※トリプルグット税理士法人）
- └─ 法律顧問（えそら弁護士法人、弁護士保険ミカタ）

ポイント

- 固定費を抑えた軽量な管理構造
- 法改正・労務・法務リスクを外部で補完
- 少人数でも継続可能な事業基盤

---

「現場は分散・管理は集中」

DXと外部連携により、少人数でも法令遵守と事業継続性を確保する居宅介護支援事業所

---

ポイント

- 管理者による一元管理
- 固定費を抑えたDX・外注活用
- 人に依存しない継続性
- 指定基準上の責任主体が明確
- ケアマネの孤立防止設計
- 引継ぎ・BCP対応済み