

個人情報保護方針

更生保護法人鶴舞会「訪問看護ステーション 飛鳥」（以下、当ステーションという）は、信頼に応える医療に向けて、利用者様によりよいサービスを受けていただけるよう全職員が総力を結集して日々努力を重ねています。利用者様の個人情報については、適切に保護し管理することが必要であると考えています。

- それは
- ・ インフォームドコンセントに基づくサービスを提供すること
 - ・ サービス利用情報を利用者様自身に提供すること
 - ・ 利用者様のプライバシーや意思を尊重すること
 - ・ よりよいサービスを行うよう研鑽・研修に励むこと

利用者様の個人情報については、個人情報の「収集」「利用」「提供」等において、公正な規定に従い、適切な運用を行い、適切に保護し、管理することが必要であると考えています。以下のとおり利用者様の個人情報保護に関する方針を定め、全職員に周知徹底を行い、個人情報保護を行います。また、本方針は、利用者様のみならず、当ステーションの職員および当法人と関係のある全ての個人情報についても、同様に扱います。

(1) 個人情報の収集について

当ステーションが利用者様の個人情報を収集する場合、サービス提供に必要な範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合、利用目的をあらかじめお知らせして了解を得た上で実施します。ウェブサイトでも個人情報を必要とする場合も同様です。

(2) 個人情報の利用及び提供について

当ステーションは利用者様の個人情報の提供について以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用致しません。

- ・ 利用者様の了解を得た場合
- ・ 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- ・ 法令等により提供を要求される場合

（当ステーションは法令の定める場合等を除き利用者様の許可なくその情報を第三者に提供いたしません）

(3) 個人情報の安全管理について

当ステーションは利用者様の個人情報について正確かつ最新の状態に保ち個人情報の漏洩、紛失、破壊、改ざん又は利用者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

(4) 個人情報の開示・修正等

利用者様からご本人の個人情報の開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当ステーションの開示手順に従った対応を致します。また、訂正や利用停止を求められた場合も、調査を行い適切に対応を致します。

(5) 関係法令及びガイドライン等の遵守

当ステーションは、個人情報の取り扱いに関し、個人情報に関する法令、ガイドライン、その他の規範を遵守し、当ステーションにおける個人情報のコンプライアンス・プログラムを継続的な改善が図られるよう取り組んでまいります。

(6) 問い合わせ窓口

本方針に関する、ご質問や個人情報の問い合わせ等につきましては、下記までご相談ください。

当ステーションにおける個人情報相談窓口：利用者様相談窓口（担当）管理者 佐瀬 雄二

更生保護法人 鶴舞会 訪問看護ステーション 飛鳥

〒194-0045

東京都町田市南成瀬一丁目2番1号成瀬駅前ハイツ団地第1号棟 107号室

TEL 042-739-1780 / FAX 042-707-6034