

※ はい、どちらとも言えない、いいえのいずれかに○をつけてください。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動スペースが十分に確保されているか	11	1			・高学年男子には少し狭いかも
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切か	12				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				
	6	学童保育との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	4	6	1	1	
保護者への説明など	7	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	12				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	11	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	3	1	・保護者会は家庭の都合もありなかなか難しいと感じますが、年1回くらい参観があっても良いのでは
	11	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				
	14	個人情報に十分注意しているか	12				
非常時等の対応	15	緊急対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12				
	18	事業所の支援に満足しているか	12				

※その他ご意見やご意見欄が足りない場合は裏面に番号も記入の上ご記入ください。ご協力ありがとうございました。