特定福祉用具販売に係る重要事項説明書

1 サービス提供に係る事業者について

事業者名称	有限会社 隠岐第一商事
代表者(役職・氏名)	代表取締役 高梨 悟金
本社所在地 (連絡先・電話番号等)	〒685-0021 島根県隠岐郡隠岐の島町岬町岬 1853-26 08512-2-9196
法人設立年月日	平成 12 年 10 月 1 日

2 利用者に対してサービスを提供する指定事業所について

(1) 事業所の所在地等

事業所名称	有限会社 隠岐第一商事
介護保険指定 事業所番号	3272200399
事業所所在地	〒685-0021・島根県隠岐郡隠岐の島町岬町岬 1853-26
連絡先	08512-2-9196
通常の事業の 実施地域	隠岐の島町

(2) 事業の目的及び運営の方針

事業の目的	利用者の心身の特性を踏まえ、生活の質の確保及び向上を図るとともに、安心して日常生活を過ごすことができるよう福祉用具レンタルサービスを提供することを目的とする。
運営の方針	1 事業所の専門相談員は、利用者が可能な限り居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境等を踏まえた適切な福祉用具の選定の援助、取付け、調整等を行い、日常生活上の便宜を図り、その機能訓練等に資するとともに、利用者を介護する者の負担軽減を図る。 2 事業所は自らその提供する福祉用具貸与サービスの質の評価を行い、その改善を図るものとする。 3 関係区市町村、地域の保健・医療福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

(3)事業所窓口の営業日及び営業時間

営業日	月曜～金曜 ※国民の祝日と12月29日～1月4日及び8月13日～16日までをのぞく
営業時間	9:00～18:00

(4)事業所の職員体制

管理者	高梨 悟金

	常勤(人数)		非常勤(人数)	
	専従	兼任	専従	兼任
管理者	-	1名	-	-
福祉用具 専門相談員	3名	1名	3名	-

(5)特定福祉用具販売の取扱い種目

☐ 腰掛便座 ※1	☐ 入浴補助用具 ※2
☐ 自動排泄処理装置の交換可能部品※3	☐ 簡易浴槽 ※4
☐ 排泄予測支援機器	☐ 移動用リフトのつり具の部分
☐ 固定用スロープ（工事を伴わないもの）	☐ 歩行補助つえ（松葉杖は除く）
☐ 歩行器（歩行車は除く）	

※1…腰掛便座とは ①和式便器の上に置いて腰掛式に変換するもの ②洋式便器の上に置いて高さを補うもの ③電動式又はスプリング式で便座から立ち上がる際に補助できる機能を有しているもの ④便座、バケツ等からなり、移動可能である便器。(ポータブルトイレ)

※2…入浴補助用具とは ①入浴用椅子 ②浴槽用手すり ③浴槽内椅子 ④入浴台 ⑤浴室内すのこ ⑥浴槽内すのこ ⑦入浴用介助ベルト

※3…自動排泄処理装置の交換可能部品とは尿又は便が自動的に吸引されるもので居宅要介護者等又はその介護を行う者が容易に使用できるもの

※4…空気式又は折りたたみ式等で容易に移動できるものであって、取水又は排水のために工事を伴わないもの。

3 提供するサービスの内容及び費用等について

(1)福祉用具貸与計画の作成

利用者の日常生活や心身の状況及び希望を踏まえ、利用者の居宅サービス計画(又は介護予防サービス計画)の内容に沿って、サービスの目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容等を記載した福祉用具貸与計画を作成します。

福祉用具貸与計画の作成に当たっては、その内容を利用者に説明し、同意を得たうえで、交付します。

(2)購入費用

特定福祉用具の購入にかかる「利用者負担金(介護保険が適用された場合)」は、請求書に記載されている料金(以下、購入費という。)によるものとし、原則、購入費の1割(一定以上の所得のある方は2割又は3割)の額となります。

購入費と利用者負担金の差額については、市町村の窓口等へ申請することで、被保険者もしくは指定福祉用具販売事業所に後日支給されます。

介護保険を適用する上で利用可能な購入費の上限額は、毎年4月1日～3月 31 日の 12 ヶ月間で 10 万円までとなっており、超過分の購入費については全額(10 割)ご負担いただきます。また同一年度内において、介護保険を適用し購入済みの種目を「再度」購入する場合は、原則、支給を受けられませんのでご注意ください。

(3)その他費用

以下の事由に該当する場合は、別途その費用をご負担いただきます。

交通費	無料(隠岐の島町内)
搬入費用等	福祉用具の搬出入時に通常人数以上の従業者やクレーンを利用する場合などの特別な措置必要な場合や、島外から特定の福祉用具を仕入れる際に掛かる送料(海上運賃含む)は事前に見積額をお伝えし、実費負担金としてご請求いたします

(4) 支払い方法

上記(1)及び(2)にかかる費用は、次のいずれかの方法によりお支払いください。

支払い方法	支払い要件等
口座引き落とし (償還払いのみ)	当事業所で福祉用具貸与している利用者様で、すでに口座引き落とし手続きが完了している方のみ対応可能。請求月(償還払い)の翌月20日(祝休日の場合は直後の平日)に、指定いただいた口座より引き落とします。
銀行振り込み (償還払いのみ)	請求月(償還払い)の末日(祝休日の場合は直前の平日)までに、当事業所が指定する下記の口座にお振り込みください。 <u>山陰合同銀行 西郷支店 普通口座 2380142 ヲ)オキダイイチショウジ</u>
現金払い	購入時～請求月の末日 (休業日の場合は直前の営業日)までに、現金でお支払いください。

4 衛生管理等について

- (1)従業者の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行います。
- (2)事業所の設備及び備品について、衛生的な管理に務めます。

5 身分証携行義務

- (1)サービスを提供する従業者は常に身分証を携行し、利用者又は利用者の家族から提示を求められたときは、いつでも身分証を提示します。

6 事故発生時の対応について

- (1)利用者に対する福祉用具貸与に係るサービス提供により事故が発生した場合は、速やかに市町村、当該利用者の家族、担当の介護支援専門員(又は地域包括支援センター)に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- (2)利用者に対する福祉用具貸与に係るサービス提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。
- (3)事故が生じた際には、その原因を究明し再発防止の対策を講じます。

7 苦情等の相談窓口について

(1) サービス提供に関する苦情や相談は、当事業所の下記の窓口でお受けします。

事業所相談窓口	電話番号 08512-2-9196 担当者:高梨 悟金

(2) サービス提供に関する苦情や相談は、下記の機関にも申し立てることができます。

苦情受付機関	隠岐の島町保健福祉課	電話番号 08512-2-8561
	隠岐広域連合介護保険課	電話番号 08512-6-9151

8 秘密の保持、個人情報の取扱いについて

- (1) 当事業所は、サービスを提供するうえで知りえた利用者及びその家族に関する秘密・個人情報については、利用者または第三者の生命・身体等に危険がある場合など正当な理由がある場合を除いて、第三者に漏らすことはありません。
- (2) あらかじめ文章により利用者及びその家族から同意を得た場合は、前項にかかわらず、情報を提供することができます。
- (3) 利用者の個人情報の取扱いについては個人情報保護法を遵守し、個人情報をを用いる場合は事業者が定める個人情報保護に関する規定に従い、対応します。
なお、利用者の家族の個人情報についても同様です。
- (4) 利用者及び利用者の家族の個人情報を使用する期間はサービス利用契約期間とします。

9 虐待の防止のための取組について

(1) 虐待防止に関する責任者は、以下の者を選定しています。

(虐待防止に関する責任者)	高梨 航士

- (2) 虐待の防止のための指針を整備するとともに、虐待の防止のための対策を行う検討委員会、従業員に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を定期的で開催しています。
- (3) 虐待等に関する利用者及びその家族からの虐待等に関する相談に対応するとともに、虐待等が明らかになった場合は速やかに市町村の窓口に通報します。

10 サービスの提供内容に係る記録・保管

- (1) サービスを提供した際はサービスの内容等を記録します。また利用者からの申出があった場合は当該情報を利用者に対して提供します。
- (2) サービス提供に係る記録を契約終了後2年間保管し、利用者の求めに応じて閲覧させ、又は複写物を交付します。ただし、複写に際しては、利用者に対し、実費相当額を請求できるものとします。

令和 年 月 日

事業者は、利用者へのサービス提供開始にあたり、上記の通り重要事項を説明しました。

事業者 事業者(法人)名 有限会社 隠岐第一商事

代表者職・氏名 高梨 悟金

説明者職・氏名

私は、事業者より上記の重要事項について説明を受け、同意しました。
また8(2)に記載している個人情報の使用についても、同意します。

利用者 氏名

署名代行者(又は法定代理人)

本人との続柄

氏名