

訪問看護ステーションらいふ
訪問看護サービス契約書・重要事項説明書

当事業所の利用をご希望される皆様が、安心してサービスを利用していただけますよう、当事業所の概要、サービスの内容および契約上の留意事項などについて、下記のとおりご説明致します。

【１】 事業所の概要

事業所名	訪問看護ステーションらいふ
所在地	釧路郡釧路町光和 6 丁目 4 8
事業者番号	0164390080
管理者	本間 美紗
連絡先	電話番号 0154-35-3209 Fax 0154-35-0651
運営会社	合同会社 アリウム
所在地	釧路郡釧路町光和 6 丁目 4 8

【２】 当事業所運営の方針およびサービスの内容

(1) 当事業所の運営方針

当指定訪問看護事業所では、要介護状態となった場合においても、利用者が可能な限り、住み慣れた地域で自分らしく暮らせるよう看護師等が居宅へ訪問し、居宅介護支援事業所や主治医、他の保健医療・福祉サービスと連携をとりつつ療養生活を支援し、心身機能の維持回復を目指します。

(2) サービスの内容

- ① 訪問看護が必要であると主治医が認めた要介護者に対して、訪問看護師等が、居宅を訪問して療養上の世話や診療の補助を行ないます。
- ② 主治医の指示、利用者の希望居宅サービス計画（ケアプラン）に基づき、利用者の居宅を訪問し、利用者・家族の意向や心身の状況等のアセスメントを行い、具体的なサービス内容を定めた訪問看護計画を作成します。また継続的に実施状況の把握と評価をしながら、必要に応じて見直し等を行ないます。
- ③ 訪問看護計画の内容について利用者・家族に説明するとともに、文書による同意を得ます。作成した訪問看護計画は利用者またはその家族に交付します。

【３】 当事業所の職員体制

職 種	員 数 等
管 理 者	保健師 1 名（常勤・兼務）
訪問看護師等	保健師 1 名 正看護師 4 名（常勤・専従）

【４】 当事業所のサービス提供実施地域

サービス提供地域	釧路町、釧路市（阿寒・音別地区を除く）
----------	---------------------

【５】 営業日・営業時間

営曜日 月曜日から金曜日（祝日、１２月３０から１月３日を除く）

営業時間 ９：００から１７：００

【６】 サービス中止、変更等の連絡について

- (1) 利用者の事情でサービス提供を中止・変更する場合は予め連絡して下さい。
- (2) 連絡がない場合、その事情によっては当該サービス分のキャンセル料を請求することがあります。
- (3) ご利用者様の病状の急変や急な入院等のやむなき場合には、キャンセル料を請求することはありません。

【７】 緊急時・事故発生時の対応について

- (1) サービス提供中の事故や利用者の体調が急変した場合などについては、速やかに家族への連絡をとるとともに、主治医の指示を受けて必要な措置を行ないます。事故については原因を究明するとともに、再発防止に向けた対策を講じます。
- (2) 事業所の責めに帰すべき事故については、速やかに損害賠償を行ないます。

主 治 医	医療機関名：
	主治医氏名： 先生
	電話番号：
家族等緊急時連絡先	① 続柄（ ）氏 名
	連絡先：
	② 続柄（ ）氏 名
	連絡先：

【8】 相談・苦情に関する体制と手順

- (1) サービス等に関する相談や苦情に関する窓口は下記のとおりです。

相談・苦情の窓口	担当職員 施設管理者 Tel 0154-35-3209
----------	-----------------------------

- (2) 苦情処理の体制および手順について

- ① 苦情が寄せられた場合は、直ちに訪問するなどして状況を把握し、関係する職員からの聴取を行ないます。
- ② 苦情等については事業所として検討し、解決策を提示します。
- ③ 寄せられた苦情の内容および対応の経過等を記録し、事業所職員の再発防止に役立てるようにします。

- (3) その他公的機関においても苦情の申し立てができます。

市町村窓口	釧路町：0154-62-2111 釧路市：0154-23-5151
国民健康保険団体連合会	011-231-5161 札幌市中央区南2条西14丁目

【9】 利用者の秘密保持について

- (1) 個人情報等に関する相談や苦情等に関する窓口は下記のとおりです。

相談・苦情の窓口	担当職員 施設管理者 Tel 0154-35-3209
----------	-----------------------------

- (2) 当事業所の職員は、サービスを提供する上で知り得た、利用者および家族に関する秘密、個人情報を正当な理由なく第三者に漏えいしません。この守秘義務は利用解約後も継続します。
- (3) 当事業所は、個人情報の取扱いについて【10】(2)に定める限り、利用者および家族の代表者からの同意を得ることによって、情報を提供することがあります。

【10】 個人情報の取扱いについて

- (1) 当事業所では個人情報の利用目的および管理について別紙に定め、個人情報の取扱いを厳重に行っています。
- (2) 当事業所では居宅サービス計画に則り、利用者へのサービスが円滑に効果的に提供されるために実施されるサービス担当者会議等、介護支援専門員とサービス業者、主治医との連絡・調整、職員の学術研究において必要とする場合、居宅サービス計画の内容について、関係する行政機関および行政から委託を受けた機関より報告や情報提供を求められた場合、利用者および家族の個人情報を使用することがあります。

使用する際の条件は次のとおりです。

- ① 個人情報の提供は必要最小限とし、提供にあたっては関係者以外に漏えいすることがないように細心の注意を払うこと。
- ② 個人情報を使用する際は、会議名、参加者名、使用内容を記録し保管すること。
- ③ 情報提供・学術研究により個人の情報が特定される場合については、事前説明し、同意を得たうえで使用する。

【11】ご利用基本料金・各種加算等について
料金表にて説明いたします。

【交通費について】
医療保険下のサービスご利用時には交通費が発生します。料金表をご参照ください。

【サービスご利用自己負担分等の集金について】
利用月の月末で自己負担分と交通費を積算し、翌月10日までに請求書を作成の上、発送いたします。
金銭収受のトラブルを避けるため、本契約では原則、口座振替をご利用いただきます。
指定口座から請求月の26日（土日祝の場合は翌営業日）に引き落とすこととします。

【24時間緊急時対応】（緊急訪問加算同意の利用者限定）
加算の承諾をいただいた利用者で、容態が思わしくないとご本人・ご家族・介助者が判断された場合は下記にお電話ください。訪問看護師に繋がります。

070-4796-5008

下記の点についてご理解をお願いします。

- ・訪問看護師等は、年金の管理、金銭の貸借等、金銭のやり取りは致しません。
- ・訪問看護師等の業務は、介護保険上、利用者の心身の機能の維持回復を目指した療養生活上の支援や診療の補助となっており、訪問介護の業務は認められておりません。
- ・サービスの利用の妨げとなるような行為が確認された場合、やむを得ず契約を解消いたします。
- ・第三者による評価が行われる際、情報開示が必要な場合、次のいずれかに該当する場合に第三者に開示・提供いたします。これら以外で個人情報を第三者に提供する際は、予めご本人の同意を文書で得ます。ただし、都道府県等外部監査機関などは第三者に該当しないために、文書で同意を得ないことがあります。
 - ・ご利用者の同意がある場合
 - ・ご利用者個人を識別することができない状態で開示する場合
 - ・ご利用者からの依頼に基づく業務の実施に際して第三者に提供する場合

【個人情報及び重要事項の取扱いに関する同意確認】

個人情報の取扱い及び重要事項について説明を受け、それらについて

(同意する ・ 同意しません) 年 月 日

利用者氏名 _____

(同意する ・ 同意しません) 年 月 日

ご家族氏名 _____

【各種加算に関する同意確認】

各種加算について説明を受け、その付加について

(同意する ・ 同意しません) 年 月 日

利用者氏名 _____

(同意する ・ 同意しません) 年 月 日

ご家族氏名 _____

訪問看護利用同意書

合同会社アリウム 訪問看護ステーションらいふ

重要事項説明書 説明者 _____ 印 _____

訪問看護サービス契約の締結にあたり、重要事項説明書の内容について説明を受け、ご利用料金・加算等、個人情報の取扱いに理解したうえでここに同意します。

本書は2通作成し、利用者と事業者が署名捺印の上、各1通ずつ保有するものとします。

____年 ____月 ____日

利用者 氏 名 _____ 印 _____

住 所 _____

電話番号 _____

____年 ____月 ____日

ご家族 氏 名 _____ 印 _____

住 所 _____

電話番号 _____

____(利用者との関係)____

事業者は利用者の同意を確認し、責任をもってサービスを行います。

訪問看護ステーションらいふ

〒088-0623 釧路郡釧路町光和6丁目48番地

電話 0154-35-3209

合同会社アリウム 代表社員 岸 裕美 印