

個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

株式会社めるざさ(以下「当法人」といいます)は、ご利用者様およびご家族様の個人情報を最も大切な資産と認識し、安心してお任せいただけるよう、提供する各種サービスにおいて個人情報を適切に取り扱い、以下の通り方針を定め遵守いたします。

1. 個人情報の適正な取得と同意

当法人は、介護サービスをはじめ、当法人が行う各種事業(障害福祉、在宅マッサージ、介護タクシー、子育て支援、自費事業等)におけるご相談、ご契約、およびサービス実施にあたり、適正かつ公正な手段によって個人情報を取得いたします。

また、個人情報の取得および利用にあたっては、その利用目的等をあらかじめ明示し、ご利用者様またはご家族様(法定代理人等を含む)の同意を得た上で適切に取り扱います。

2. 個人情報の利用目的

お預かりした個人情報は、以下の利用目的の範囲内でのみ利用いたします。

(1) サービス提供および連携

- ・訪問介護・障害福祉・マッサージ・タクシー・子育て支援・自費ケア等の各種サービスの提供、訪問計画および支援計画の作成・見直し

- ・ケアマネジャー、主治医、関係機関、他事業者等とのサービス担当者会議や医療・介護連携における必要な情報の共有・照会への回答

(2) 行政手続きおよび各種請求

- ・介護保険給付、障害福祉支援費、医療療養費等のレセプト請求業務(国保連合会・審査支払機関・保険者への提出および対応)

- ・福生市等の自治体委託事業に関する業務実施報告および必要な手続き

(3) 事業所の管理運営および品質向上

- ・会計・経理業務、ご利用者様・ご家族様への連絡、事故発生時の対応・保険会社等への報告
- ・当法人内でのサービス品質向上、職員研修、および外部監査機関等による監査対応

3. 第三者への提供および開示

当法人は、次のいずれかに該当する場合を除き、あらかじめご本人の同意を得なく個人情報を第三者に提供いたしません。

1. ご本人または保護者・ご家族様の同意がある場合

2. ご本人の生命、身体、財産の保護のために緊急の必要があり、同意を得ることが困難である場合

3. 法令に基づく照会や、公的機関(裁判所・警察等)から正当な要請を受けた場合

4. 個人情報の安全管理措置

当法人は、個人情報の漏洩、改ざん、紛失、不正アクセスを防止するため、個人情報保護責任者の配置、社内規程の整備、職員教育の徹底、および ICT 機器等の紛失対策、アクセス制限等のセキュリティ対策を講じ、厳重に管理いたします。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

ご本人または正当な代理人様から、個人情報の開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合は、ご本人確認を行った上で、法令に基づき速やかに対応いたします。

6. 継続的改善および法令遵守

当法人は、個人情報に関して適用される法令、ガイドライン等を遵守するとともに、本方針および安全管理体制を継続的に見直し、改善に努めます。

7. お問い合わせ・苦情ご相談窓口

当法人の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

【個人情報相談窓口】

事業者名:株式会社めるざさ

責任者:代表取締役 尼崎 慎吾

所在地:〒197-0003 東京都福生市熊川 966-15

お電話:042-513-0971(受付時間:月～土 9:00～18:00)