訪問介護（訪問型区独自・緩和型訪問サービス）重要事項説明書

足立区・葛飾区（令和7年1月1日現在）

当事業所は介護保険の指定を受けています。

（東京都指定 第1372110666号）

当事業所はご契約者に対して訪問介護サービス及び介護予防訪問介護を提供します。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次の通り説明します。

1. 事業者

- （1）法人名 有限会社 ユウキエンタープライズ
- （2）法人所在地 東京都足立区大谷田4-8-5
- （3）電話番号 03-3629-1870
- （4）代表者氏名 代表取締役 結城 高志
- （5）設立年月 平成15年10月10日

2. 事業所の概要

- （1）事業所の種類 訪問介護事業所・令和3年3月1日指定
- （2）事業所の名称 ファミリーケア 結
- （3）事業所の所在地 東京都足立区谷中3-9-13 ヴィラ・ファニー1F
- （4）電話番号 03-5849-3624
- （5）管理者氏名 香坂 理絵
- （6）当事業所の運営方針
 - ①心身の状況、その置かれている環境等に応じて、その有する能力に応じて、自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事の介護その他の生活全般にわたる援助を行う
 - ②事業の実施にあたっては、関係区市町村、地域包括支援センター、地域の保健・医療福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める
- （7）事業の目的
適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の介護福祉士又は訪問介護員1～2級が要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、適正な指定訪問介護等を提供することを目的とする
- （8）開設年月 平成27年3月1日
- （9）事業所が行っている他の業務

当事業所では、次の事業もあわせて実施しています。

[居宅介護支援事業] 平成 28 年 4 月 1 日指定 東京都指定 1372111383

[障がい者総合支援事業] 平成 27 年 4 月 1 日指定 東京都指定 1312102971

3. 事業実施地域及び営業時間

(1) 事業の実施地域 足立区及び葛飾区

(2) 営業日及び営業時間

事業所営業日時	月～金 9：00～18：00（土日祝・12/30～1/3 は除く）
サービス提供日時	毎日 8：00～18：00（12/30～1/3 は除く）
上記以外の時間帯	転送電話で対応しています。

4. 職員の体制

当事業所では、ご契約者に対して訪問介護サービス及び介護予防訪問介護サービスを提供する職員として、以下の職種の職員を配置しています。<主な職員の配置状況>※職員の配置については、指定基準を遵守しています。

職種		常勤	非常勤	計
1. 管理者		1名		1名
2. サービス提供責任者		4名	0名	4名
従業者	介護福祉士	4名（サ責含）	3名	7名
	実務者研修修了者	1名（サ責含）	1名	2名
	（ヘルパー2級）課程修了者	2名	5名	7名

5. 当事業所が提供するサービスと利用料金

(1) 介護保険の給付の対象となるサービス

以下のサービスについては、利用料金の（9割・8割・7割）が介護保険から給付されます。

<サービスの内容>

☆ご契約者に対する具体的なサービスの実施内容、実施日及び実施回数は、居宅サービス計画に沿って、そ

れを踏まえた訪問介護計画又は介護予防訪問介護計画書に定められます。

① 身体介護

- 入浴介助
…入浴の介助又は、入浴が困難な方は体を拭く（清拭）などします。
- 排せつ介助
…排せつの介助、おむつ交換を行います。
- 食事介助
…食事の介助を行います。
- 体位変換
…体位の変換を行います。
- 通院介助
…通院の介助を行います。

② 生活援助

- 調理
…ご契約者の食事の用意を行います。（ご家族分の調理は行いません。）
- 洗濯
…ご契約者の衣類等の洗濯を行います。（ご家族分の洗濯は行いません。）
- 掃除
…ご契約者の居室の掃除を行います。
（ご契約者の居室以外の居室、庭等の敷地の掃除は行いません。）
- 買い物
…ご契約者の日常生活に必要となる物品の買い物をを行います。
（預金・貯金の引き出しや預け入れは行いません。）

③ 乗降介助

…ご契約者

<サービス利用料金>

※ 料金表は別紙添付

(3) 交通費

通常の事業実施地域以外の地区にお住まいの方で、当事業所のサービスを利用される場合は、サービスの

提供に際し、要した交通費の実費をいただきます。

(4) 利用料金のお支払い方法

利用料金は、1か月ごとに計算し、翌月の20日迄に請求書を発行します。支払いは原則として銀行引き落としとさせていただきます。引き落とし日は毎月27日(土・日・祝日の時は翌営業日)とさせていただきます。

(5) 利用の中止、変更、追加

- 利用予定日の前に、ご契約者の都合により、訪問介護サービスの利用を中止、変更、又は新たなサービスの利用を追加することができます。この場合にはサービスの実施日の前日(17時)までに事業者申し出てください。
- 利用予定日の前日までに申し出がなく、当日になって利用の中止の申し出をされた場合、キャンセル料として下記の料金をお支払いいただく場合があります。但しご契約者の体調不良等正当な事由がある場合は、この限りではありません。

利用予定日の前日(17時)までに申し出があった場合	無料
利用予定日の前日(17時)までに申し出がなかった場合	1,500円

- サービス利用の変更・追加の受付は、事業所の窓口営業時間内とさせていただきます

6. サービスの利用に関する留意事項

(1) サービス提供を行う訪問介護員

サービス提供時に、担当のサービス提供責任者を決定します。

ただし、実際のサービス提供にあたっては、複数の訪問介護員が交替してサービスを提供します。

(2) 訪問介護員の交替

① ご契約者からの交替の申し出

選任された訪問介護員の交替を希望する場合には、当該訪問介護員が業務上不適当と認められる事情その他交替を希望する理由を明らかにして、事業者に対して訪問介護員の交替を申し出ることができます。

ただし、ご契約者から特定の訪問介護員の指名はできません。

② 事業者からの訪問介護員の交代

事業者の都合により訪問介護員を交代することがあります。

訪問介護員を交代する場合は契約者及び家族等に対してサービス利用上の不利益が生じないよう十分に配慮するものとする。

(3) サービス実施時の留意事項

定められた業務以外の禁止

契約者は「5. 当事業所が提供するサービス」で定められたサービス以外の業務を事業者へ依頼することはできません。

① 備品等の使用

訪問介護サービス実施のために必要な備品等（水道・ガス・電気を含む）は無償で使用させていただきます。訪問介護員が事業所に連絡する場合の電話等も使用させていただきます。

(4) サービス内容の変更

① サービス利用当日に、ご契約者の体調等の理由で予定されていたサービスの実施ができない場合には、サービス内容の変更を行います。その場合、事業者は、変更したサービスの内容と時間に応じたサービス利用料金を請求します。

② サービス提供日の前日と当日の提供前における悪天候時（台風・積雪）道路事情によりサービス提供が困難な場合、サービス時間等の調整をさせていただきます場合があります。

③ サービス提供前において感染症（インフルエンザ・ノウイス等）の症状がある場合には速やかにご連絡ください。またサービス当日において感染症等に疑いがあると事業者が判断した場合は感染拡大防止の為、医療機関への受診のお願いをする場合や担当の介護支援専門員へ報告させていただきます場合があります。

(5) 訪問介護員の禁止行為

訪問介護員は、ご契約者に対する訪問介護サービスの提供にあたって、次に該当する行為は行いません。

① 医療行為② ご契約者もしくはその家族等からの金銭又は高価な物品の授受③ ご契約者の家族等に対する訪問介護サービスの提供④ 飲酒及びご契約者もしくはその家族等の同意なしに行う喫煙⑤ ご契約者もしくはその家族等に対して行う宗教活動、政治活動、営利活動⑥ その他契約者もしくはその家族等に行う迷惑行為

7. 緊急時の対応

利用者の病状急変等の緊急時は、家族・介護支援専門員・医療機関へ速やかに連絡等を行います。急を要する場合は救急隊を要請し事後報告となる場合があります。

緊急時の連絡先等が変わった時はその都度ご連絡ください。

医療機関名・住所 主治医 電話番号		
緊急連絡先①	氏名	
	電話番号	
緊急連絡先②	氏名	
	電話番号	

※大規模災害発生時の対応方法※

サービス提供中、又は当日のサービス提供前における災害時には利用者及び、介護員の身の安全を第一として情報の収集を図ると共に適切な対応をいたします。

8. 苦情の受付について

(1) 苦情の受付

当事業所に対する苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

○苦情受付窓口（担当者）

【管理者】 香坂 理絵

○受付時間 毎週月曜日～金曜日（祝日を除く）

9：00～18：00

(2) 行政機関その他苦情受付機関

足立区社会福祉協議会 基幹地域包括支援センター	電話番号 03-6807-2460 受付時間 9：00～17：00（月～土）
葛飾区役所 介護保険課	電話番号 03-5654-8246 受付時間 9：00～17：00（平日）
国民健康保険団体連合会	電話番号 03-6238-0177 受付時間 9：00～17：00（平日）