

保護者向け 児童発達支援評価表

(保護者の皆さまへ)

○本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備 備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。					
	3 主要空間は、こどもにわかりやすく案内されているか、また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか、また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。					
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。					
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。					
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。					
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。					
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。					
	21 定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。					
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。					
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。					
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。					
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。					
	29 事業所の支援に満足していますか。					

※1「本人にわかりやすく案内されているか」とは、こどもがその部屋で何をどのようにするのか、どのような順番で何をやるのかを伝えることとする。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「児童発達支援計画(個別支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び実施時期、生活全般の傾向向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	T o u c h		
○保護者評価実施期間	令和7年2月10日		～ 令和7年2月28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	5名	(回答者数) 4名
○従業者評価実施期間	令和7年2月13日		～ 令和7年2月18日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5名	(回答者数) 5名
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年2月20日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	幅広い年齢(2歳～18歳)と関わりを持つことができることで、児童自身の振り返りや気づきに繋がりがやすく、子どもたちが学ぶ機会が多い。	子ども達の視野を広げてあげるための体験活動や自然と触れあう活動を中心に、地域にある資源を生かし、体験・経験を結びつけられるよう努めております。	高等部時に将来のイメージ等が持てるよう、また地域で暮らして行く選択となった場合、受け入れてくれる地域企業様との交流や当事業所で委託されている地域活動支援センターの充実と当事業所の飲食店を活用する等、将来子ども達の選択肢が増えるようにしていきたいと考えています。
2	地域活動支援センターの活動を身近に感じながら、大人との関わりが持ちやすいため、精神的な成長に繋がっている。また、地域の方々より子どもたちへおやつ差し入れ等、交流や地域との繋がりが持っている。	事業所休業日に子ども食堂を開催したり、療育のためのご利用以外に地域との繋がりがご利用児やその保護者様が食事する様子を拝見することができ、事業所との関係性に結びつけられるようにしております。	継続的に実施して参ります。
3	相談支援事業所と一体的に児童に対する利益を相談しながら進められることができる。	様々な支援話し合いながら、統一がはかれている。	連絡や情報共有が密であると思います。今後も継続した体制をお願いしたいと思います。

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	人員要件である資格者を確保することが難しく、人員に余裕がないため、外部研修はオンラインで参加できるものとなってしまいがちである。	事業所としての認知度の低さや地域ならではの高齢化、また、有資格者の引き合い。	空き時間で内部研修やプライベート時間で学んだ研修内容を職員の内部研修や勉強会としながら進めて参ります。
2	ホームページや事業所の事を知っていただくための手段が活用出来ていない、認知度が足りない。	人員不足やその他事務作業や療育に関わる準備のため、更新作業が出来ていない。	プロにお任せすることも考える。
3	個別療育としては、職員と部屋数がもう少し欲しいと感じます。	限られた空間を工夫していくこと。	ハード面の厳しさはありますが、最大限に利用し活用していきます。

公表 事業者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Touch 放課後等デイサービス	公表日	令和 7年 3月 5日
		利用児童数	令和 7年 2月 28日 回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3			1	子どもの人数に対して広さが十分なのかわかりません。	十分な広さではないのは確かですが、活動内容に応じて使用しています。空間は狭いですが、静的活動と動的活動を分けるなど、限られたスペースで活動出来るようにしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1	1		2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく利用しやすい環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、J/LIアプリ化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	2		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	3				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1				
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	3				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	4					
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	1			
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2		1	1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3		1			
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2		1	1		
非 常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			1		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			1		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	4					
満 足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	4					
	29 事業所の支援に満足していますか。	4					

公表 別所における自己評価結果

事業計画	項目	評価	取組	取組	取組	取組
1	利用者が保護者支援等のニーズとの関係で顕著であるか。	4	1	正解している点	取組中である点	取組中である点
2	利用支援やこどもの成長に対して、関係機関は連携しているか。	5				
3	事業計画は、こどものニーズや発達段階の特性に即応しているか。また、事業の目的や効果、達成目標は、プログラムの内容や実施方法、実施の進捗状況に即応しているか。	5				
4	実施方法は、内容で、内容と進捗状況に即応しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
5	必要に応じて、こどもの個別の状況や発達を踏まえて適切な方法を実施しているか。	5				
6	事業計画を定めるためのPDCAサイクルの構築と振り返りに、広く職員が参加しているか。	5				
7	保護者の評価により、保護者の意向を踏まえる取組を実施しているか。	5				
8	職員が保護者を支援する取組を実施しており、その取組を業務計画に反映しているか。	5				
9	取組による取組の効果を、評価結果を業務計画に反映しているか。	5				
10	職員が保護者に必要な対応、保護者を支援する取組を実施しているか。	5				
11	適切な支援プログラムが作成、公表されているか。	5				
12	取組の進捗やプログラムの実施状況、この進捗を踏まえて必要に応じてプログラムの見直しや変更を行っているか。	5				
13	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
14	保護者を支援する取組の実施に即応し、必要に応じて変更を行っているか。	5				
15	こどもの個別の状況や発達、保護者の意向やニーズを踏まえて適切な方法を用いているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
16	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
17	適切なプログラムの公表をチームで行っているか。	5				
18	適切なプログラムが公表されているか。	5				
19	こどもの成長や発達、保護者の意向やニーズを踏まえて適切な方法を用いているか。	5				
20	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
21	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
22	こどもの成長や発達、保護者の意向やニーズを踏まえて適切な方法を用いているか。	5				
23	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
24	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
25	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	4	1	取組中の取組を実施している点	取組中の取組を実施している点	取組中の取組を実施している点
26	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
27	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
28	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
29	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
30	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
31	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
32	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
33	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
34	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
35	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
36	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
37	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
38	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
39	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
40	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
41	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
42	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
43	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
44	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
45	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
46	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
47	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
48	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
49	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
50	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
51	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
52	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				
53	保護者を支援する取組の実施は、保護者の意向やニーズを踏まえて実施しているか。また、こどもの成長に即応した方法を用いているか。	5				