

お互いを
尊重し合い、
安心できる
関係をつくりましょう

みんなで
支え合う
あたたかい
関係を

カスハラをなくそう

相手を思いやるやさしさを

ケアマネジャーとご利用者・ご家族は、
信頼関係のもと、よりよい支援を目指しています。

カスハラの代表的な行為



セクシュアル
ハラスメント行為

(不要な身体接触、
猥褻な発言など)



威圧・拘束的な言動

(長時間の不当な電話・
居座り、面談の強要など)



長時間の不当な電話

(業務時間外や深夜にわたる
執拗な電話、何度もかけ直す
など)



居座り

(閉店時間後も帰らない、
長時間事業所にいるなど)



面談の強要

(何度も呼び出す、面談を繰り返し
求めるなど)



威圧的な言動

(大声・脅し・暴言・人格を否定する
発言など)



SNS・メール・
スマートフォンなどでの誹謗中傷

(悪質な書き込み、画像・動画の投稿など)

NO!
カスハラ

みんなでつくる
安心・信頼の
ケアマネジメント